

**VOTRE SANTÉ MENTALE
OU CELLE D'UN PROCHE
VOUS INQUIÈTE ?**



**VOTRE RÉSEAU DE SANTÉ MENTALE ADULTE
DE L'OUEST-DE-L'ÎLE**

**Baie d'Urfé • Beaconsfield • Dollard-des-Ormeaux •
Ile Bizard • Kirkland • Pierrefonds • Pointe-Claire • Roxboro •
Sainte-Anne de Bellevue • Sainte-Geneviève • Senneville**

COMMENT AVOIR ACCÈS AUX SERVICES DANS L'OUEST-DE-L'ÎLE

LES MÉDECINS ET CLINIQUES MÉDICALES

Le médecin de famille est toujours un bon choix. Si vous n'avez pas de médecin de famille, il existe des cliniques sans rendez-vous sur le territoire. Les médecins ont un lien privilégié avec le Centre de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île pour vous aider à vous diriger selon vos besoins.

Centre médical Brunswick : 514-426-6677

Clinique Statcare : 514-694-9282

Clinique Medistat : 514-624-4774

LES CLSC

Chacun des CLSC est doté d'un accueil psychosocial. Son personnel évalue votre situation, vos besoins, et vous offre un suivi ou vous dirige vers le bon service.

De 8 h à 20 h :

CLSC du Lac-Saint-Louis : 514-697-4110

CLSC de Pierrefonds : 514-626-2572

LE CENTRE DE CRISE

Le Centre de crise offre des services aux adultes en état de crise psychosociale ainsi qu'à leur entourage. Les services offerts sont : l'intervention téléphonique, l'intervention sur les lieux de la crise et l'hébergement temporaire.

Disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

514-684-6160

www.centredecriseoi.com

Saviez-vous que 20% de la population souffrira à un moment de sa vie d'un problème de santé mentale ?

LES SERVICES SPÉCIFIQUES

CLSC : ÉQUIPES DE SANTÉ MENTALE

Des équipes de professionnels sont disponibles pour évaluer, traiter et accompagner selon vos besoins. Ces équipes peuvent travailler en collaboration avec votre médecin de famille, le psychiatre, les organismes communautaires ou autres. Ils peuvent vous référer à ce service spécifique.

LES SERVICES SPÉCIALISÉS

LA CLINIQUE EXTERNE DE PSYCHIATRIE

Si votre état requiert les services d'un psychiatre et des traitements plus spécialisés, nous nous assurons que vous y serez dirigé après une évaluation.

LES SERVICES COMMUNAUTAIRES

L'INSERTION SOCIALE

CENTRE BIENVENUE

Centre de jour pour adultes atteints de troubles de santé mentale graves et persistants, ayant comme objectif l'insertion sociale par le biais d'ateliers et de programmes psychoéducatifs.

12 694 boul. Gouin Ouest, Pierrefonds

514-421-2212

www.centrebienvenue.org

CONSEIL DE LA BANLIEUE OUEST POUR LES BESOINS PSYCHIATRIQUES INC.

Centre de jour Omega, offrant des activités de groupe, des services individuels et des dîners.

Ouvert du lundi au samedi.

600 av. De l'Église, Dorval

514-631-2760

www.omegacenter.org

LE TRAVAIL / LA FORMATION

CENTRE BIENVENUE

2 programmes sont disponibles :

- Zone-Transit : programme d'orientation à l'emploi, études ou bénévolat ;
- IPS (« Individual Placement and Support program ») : suivi intensif, recherche et maintien d'un emploi, durée du suivi illimitée.

12 694 boul. Gouin Ouest, Pierrefonds

514-421-2212

www.centrebienvenue.org

ENTREPRISE

Service pour adultes ayant un problème de santé mentale qui sont stables et motivés à participer à des activités d'intégration sociale par le travail et qui reçoivent le soutien d'une équipe de santé mentale.

750 av. Dawson, Dorval

514-636-1081

www.equipeentreprise.org

L'HOSPITALISATION

Une unité de soins de 27 lits, située à l'Hôpital général du Lakeshore, est utilisée lorsque l'hospitalisation est le traitement requis pour votre état de santé.

ARRIMAGE

Service d'intégration et de maintien en emploi pour des personnes ayant des troubles de santé mentale graves. Les services sont offerts à long terme, sur une base individuelle selon les besoins et les capacités.

514-389-9393

L'HÉBERGEMENT / LE LOGEMENT

CONSEIL DE LA BANLIEUE OUEST POUR LES BESOINS PSYCHIATRIQUES INC.

Foyer de groupe Pierrefonds – un environnement résidentiel pour adultes ayant besoin de supervision 24 heures avec un service individualisé pour une période pouvant aller jusqu'à 2 ans.

514-683-1647

Appartements supervisés.

514-631-2760

www.omegacenter.org

PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

Le programme « Church Apartment » offre un soutien à 43 personnes ayant un problème de santé mentale et des logements supervisés.

68 Prince Edward, Pointe-Claire

514-694-5850

www.westislandcitizenadvocacy.com

PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE - CHEZ SOI

Service d'aide pour trouver un logement dans l'Ouest-de-l'Île.

514-696-0972

www.pcs-m-cpmh.org

L'ACCOMPAGNEMENT

PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE

Service de suivi et d'accompagnement dans la communauté.

514-696-0972

www.pcs-m-cpmh.org

LE SUIVI INTENSIF DANS LA COMMUNAUTÉ

Il s'agit d'une équipe d'intervenants qui s'assure de l'insertion sociale des personnes souffrant de troubles mentaux persistants. L'objectif de ce suivi est de s'assurer que les personnes poursuivent leur traitement et développent leur autonomie.

PARRAINAGE CIVIQUE DE LA BANLIEUE OUEST

Soutien de 450 jumelages entre parrains/marraines bénévoles et des personnes soit âgées, soit ayant un problème de santé mentale ou un handicap.

68 Prince Edward, Pointe-Claire

514-694-5850

www.westislandcitizenadvocacy.com

LE SOUTIEN

AMIS DE LA SANTÉ MENTALE

Association bilingue de parents et amis de personnes atteintes de maladie mentale. Counselling, éducation, soutien.

750 av. Dawson, Dorval

514-636-6885

www.asmfmh@org

ANEB QUÉBEC

Ligne d'écoute et de référence. Offre de l'aide aux personnes touchées de près ou de loin par un trouble de l'alimentation.

- Groupes ouverts : pour personnes souffrantes, pour les parents et les proches.
- Activités de prévention.
- Formation pour les intervenants.

514-630-0907

www.anebquebec.com

LA DÉFENSE DES DROITS

ALLIANCE COMMUNAUTAIRE AUTONOME

Organisme pour la promotion et la défense collective des droits en santé mentale au Québec.

514-525-5060

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES POUR VOUS AIDER

Information :

www.csssouestdelile.qc.ca

**ARE YOU WORRIED
ABOUT YOUR
MENTAL HEALTH ?**



**YOUR ADULT MENTAL HEALTH SERVICES IN
THE WEST ISLAND**

**Baie d'Urfé • Beaconsfield • Dollard-des-Ormeaux •
Ile Bizard • Kirkland • Pierrefonds • Pointe-Claire • Roxboro •
Sainte-Anne de Bellevue • Sainte-Geneviève • Senneville**

HOW TO ACCESS SERVICES IN THE WEST ISLAND

DOCTORS AND MEDICAL CLINICS

Your family doctor is always a good choice. If you don't have a family doctor, there are walk-in clinics on the territory. Doctors have a privileged relationship with the Health and Social Services Center to help guide you, according to your needs.

Brunswick Medical Centre:	514-426-6677
Statcare clinic:	514-694-9282
Medistat clinic:	514-624-4774

CLSC

Each CLSC has a psychosocial intake team that will meet with you, proceed to an evaluation of your situation, needs, and provide you with follow-up or refer you to the appropriate service.

From 8am to 8pm:

CLSC du Lac Saint-Louis:	514-697-4110
CLSC de Pierrefonds:	514-626-2572

CRISIS CENTRE

The crisis center offers services to adults in psychosocial crisis and to those close to them. They offer phone intervention, on site intervention and short term housing.

Available 7 days a week / 24 hours a day.

514-684-6160

www.centredecriseoi.com

*Did you know that 20% of the population
will encounter mental health problems
during the course of their life ?*

SPECIFIC SERVICES

CLSC MENTAL HEALTH TEAMS

Teams of professionals are available to evaluate, treat and accompany you with your mental health needs. These teams can work in collaboration with your family doctor, psychiatrist, community services or others. They can refer you to this specific service.

SPECIALIZED SERVICES

THE OUTPATIENT CLINIC

If what you need is the care of a psychiatrist and more specialized treatments, we will make sure that, based on an evaluation you are directed to the right type of care.

COMMUNITY SERVICES

SOCIAL INSERTION

CENTRE BIENVENUE

Mental Health Day Centre for adults experiencing severe and persistent mental health disorders, with the goal of social insertion via psycho-educational programs and workshops.

12 694 boul. Gouin Ouest, Pierrefonds

514-421-2212

www.centrebienvenue.org

WEST ISLAND COUNCIL FOR PSYCHIATRIC NEEDS INC.

Omega Day Centre offers group activities, individual services and daily lunch.

Open Monday to Saturday.

600 av. De l'Église, Dorval

514-631-2760

www.omegacenter.org

WORK / TRAINING

CENTRE BIENVENUE

Two programs available:

- Zone-Transit: an orientation program for work, studies and/or volunteering;
- IPS (Individual Placement and Support program): intensive follow-up, help to find and maintain employment, unlimited follow-up duration.

12 694 boul. Gouin Ouest, Pierrefonds

514-421-2212

www.centrebienvenue.org

ENTREPRISE

For adults with mental health problems who wish to participate in social integration through a work activities program and who are stable and receiving support from a mental health team.

750 av. Dawson, Dorval

514-636-1081

www.equipeentreprise.org

HOSPITALIZATION

The care unit of 27 beds located at the Lakeshore General Hospital is there for you when hospitalization is the treatment for your health needs.

ARRIMAGE

Specialized employment service offering job search, placement and long-term post placement support services for people with severe mental health problems. Services are offered on an individual basis in accordance with the client's needs and capabilities.

514-389-9393

RESIDENTIAL / HOUSING

WEST ISLAND COUNCIL FOR PSYCHIATRIC NEEDS INC.

Pierrefonds group home – a residential setting for adults who require 24 hours supervision with individualized service plans for periods of up to two years.

514-683-1647

Supervised apartments.

514-631-2760

www.omegacenter.org

CITIZEN ADVOCACY

The Church Apartment Program provides support to 43 persons with mental illness through supervised housing.

68 Prince Edward, Pointe-Claire

514-694-5850

www.westislandcitizenadvocacy.com

PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE – HOMERUN

Services to help individuals find housing in the West Island.

514-696-0972

www.pcs-m-cpmh.org

FOLLOW-UP

PERSPECTIVE COMMUNAUTAIRE

Community follow-up and support.

514-696-0972

www.pcs-m-cpmh.org

ASSERTIVE COMMUNITY TREATMENT

This team of professionals makes sure that people coping with persistent mental health disorders are integrated socially. The goal of this follow-up is to ensure that people pursue their treatment while developing their autonomy.

CITIZEN ADVOCACY

Supports 450 matches between volunteer citizen advocates and those having a handicap or mental illness and seniors.

68 Prince Edward, Pointe-Claire

514-694-5850

www.westislandcitizenadvocacy.com

SUPPORT

FRIENDS FOR MENTAL HEALTH

Bilingual association of families and friends of people with mental illness. Counselling, education, support.

750 av. Dawson, Dorval

514-636-6885

www.asmfmh.org

ANEB QUÉBEC

Help and referral line.

ANEB helps all those touched by eating disorders.

- Open support groups: for people suffering from eating disorders, their friends and families.
- Activities for prevention.
- Counsellor training.

514-630-0907

www.anebquebec.com

RIGHTS ADVOCACY

ALLIANCE COMMUNAUTAIRE AUTONOME

An alliance that works for the promotion and collective defence of rights for mental health in Quebec.

514-525-5060

A NETWORK OF PARTNERS TO HELP YOU

Information :

www.westislandhssc.qc.ca