

Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

PORTRAIT DU CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE !



SNAPSHOT OF THE WEST ISLAND HSSC!

LE CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE, C'EST 2000 EMPLOYÉS, 250 MÉDECINS (GÉNÉRALISTES ET SPÉCIALISTES), 300 BÉNÉVOLES, UNE POPULATION DE 218 000 PERSONNES, UN HÔPITAL, DEUX CLSC ET UN CENTRE D'HÉBERGEMENT QUI COMPTENT 227 LITS D'HOSPITALISATION DE COURTE DURÉE ET 155 LITS D'HÉBERGEMENT DE LONGUE DURÉE.

UN MILIEU DE TRAVAIL BILINGUE PLEIN DE RICHESSE ET DE DÉFIS !

VOICI DONC QUI NOUS SOMMES EN QUELQUES CHIFFRES, STATISTIQUES, INFORMATIONS ET RÉALISATIONS.

NOTRE POPULATION

Situé dans la partie ouest de l'île de Montréal, le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) de l'Ouest-de-l'Île dessert 218 000 personnes sur un territoire qui couvre les arrondissements et municipalités suivants :

- ❖ Pierrefonds–Roxboro
- ❖ L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève
- ❖ Baie d'Urfé
- ❖ Beaconsfield
- ❖ Dollard-des-Ormeaux
- ❖ Kirkland
- ❖ Pointe-Claire
- ❖ Sainte-Anne-de-Bellevue
- ❖ Senneville

Un milieu de travail bilingue plein de richesse... et de défis !

A stimulating and challenging bilingual work environment!



THE WEST ISLAND HSSC PROVIDES SERVICE TO A POPULATION OF 218,000. IT INCLUDES 2,000 EMPLOYEES, 250 PHYSICIANS (GENERAL PRACTITIONERS AND SPECIALISTS), 300 VOLUNTEERS, A HOSPITAL, TWO CLSCS AND A RESIDENTIAL AND LONG-TERM CARE CENTRE THAT OFFERS 227 SHORT-TERM HOSPITAL BEDS AND 155 LONG-TERM CARE BEDS.

A STIMULATING AND CHALLENGING BILINGUAL WORK ENVIRONMENT!

LET US NOW GIVE YOU A FEW FACTS, SOME NUMBERS AND STATISTICS, AS WELL AS SEVERAL OF OUR ACCOMPLISHMENTS.

OUR POPULATION

Located in the western part of the Montreal Island, the West Island Health and Social Services Centre (HSSC) provides service to a population of 218,000 on a territory that includes the following boroughs and municipalities:

- ❖ Pierrefonds–Roxboro
- ❖ L'Île-Bizard–Sainte-Geneviève
- ❖ Baie d'Urfé
- ❖ Beaconsfield
- ❖ Dollard-des-Ormeaux
- ❖ Kirkland
- ❖ Pointe-Claire
- ❖ Sainte-Anne-de-Bellevue
- ❖ Senneville

Explosion démographique

La population de 218 000 habitants devrait atteindre les 230 000 en 2018. Les 65 ans et plus devraient alors représenter 18 % de la population tandis que les moins de 15 ans représenteraient 15 %. Sur l'ensemble des familles du territoire, 70 % ont actuellement des enfants.

Richesse naturelle

Sur le territoire, le revenu médian des familles est de 67 559 \$. Cette richesse apparente cache une pauvreté grandissante : 9,4 % de la population vit sous le seuil de faible revenu. La scolarité est très élevée : 33,7 % des habitants ont un baccalauréat ou un diplôme universitaire supérieur.

Terre d'immigration

Le tiers de la population du territoire est né à l'extérieur du Canada.

Multilinguisme apprécié

La population du territoire est d'expression française à 28 % et d'expression anglaise à 58 %.

Cette proportion d'anglophones est parmi les plus élevées à Montréal. Parmi les langues autres que le français et l'anglais : l'arabe et le mandarin dominant. Pour desservir cette population hétérogène, le CSSS de l'Ouest-de-l'île compte quatre installations

- ❖ Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger
3292, chemin Cherrier
L'Île-Bizard (Québec) H9C 1E4
514 620-6310
- ❖ CLSC du Lac-Saint-Louis
180, avenue Cartier
Pointe-Claire (Québec) H9W 4T4
514 697-4110
- ❖ CLSC de Pierrefonds
13800, boulevard Gouin Ouest
Pierrefonds (Québec) H8Z 3H6
514 626-2572
- ❖ Hôpital général du Lakeshore
160, avenue Stillview
Pointe-Claire (Québec) H9R 2Y2
514 630-2225



Demographic explosion

This population of 218,000 residents is expected to reach 230,000 in 2018. Residents aged 65 and older would then represent 18% of the population, while those under 15, 15% of the population. Currently, out of all families in the West Island, 70% have children.

Collective wealth

On the territory, the average family income is \$67,559. This apparent wealth actually hides an increasing level of poverty: 9.4% of the population lives below the low-income threshold. The level of education is very high, however, since 33.7% of residents hold a bachelor's degree or a graduate diploma.

Land of immigration

One third of the territory's population was born outside Canada.

Multilingualism: a valuable asset

In the West Island, 28% of the population is French-speaking, while 58% is English-speaking. This percentage of anglophones is among the highest in

Montreal. After these two languages, arabic and mandarin are the most spoken. To serve this diversified population, the West Island HSSC can count on its four facilities:

- ❖ Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger
3292 Cherrier Road
L'Île-Bizard, Quebec H9C 1E4
514 620-6310
- ❖ CLSC du Lac-Saint-Louis
180 Cartier Avenue
Pointe-Claire, Quebec H9W 4T4
514 697-4110
- ❖ CLSC de Pierrefonds
13800 Gouin Blvd. West
Pierrefonds, Quebec H8Z 3H6
514 626-2572
- ❖ Lakeshore General Hospital
160 Stillview Avenue
Pointe-Claire, Quebec H9R 2Y2
514 630-2225

NOTRE HISTOIRE

Les Centres de santé et de services sociaux (CSSS) ont été créés en 2004. Le ministère de la Santé et des Services Sociaux a divisé le Québec en 95 territoires desservis par autant de CSSS. Ces derniers ont été mandatés pour orchestrer l'offre de services de santé et de services sociaux de tous les partenaires en santé de leur territoire.

L'objectif derrière cette réorganisation majeure était d'accroître l'accès aux soins et permettre une continuité de services. Le CSSS de l'Ouest-de-l'Île a une mission qui comporte trois volets :

1. Connaître, maintenir ou améliorer l'état de santé et de bien-être de la population de l'Ouest-de-l'Île ;
2. Rendre accessibles des services de santé et des services sociaux intégrés et de qualité ;
3. Accompagner la clientèle dans le réseau de santé et de services sociaux tout en favorisant son autonomie.

Le projet clinique

Lors de sa création, chaque CSSS a eu le mandat d'élaborer un projet clinique. Dans l'Ouest-de-l'Île, les intervenants du CSSS et leurs partenaires, répartis en 11 tables thématiques, ont travaillé à déterminer la meilleure offre de services pour répondre aux besoins de la population de son territoire de la naissance à la fin de vie.

Chaque direction clientèle du CSSS a défini ce qu'elle est, ce qu'elle fait, ses ressources, ses trajectoires cliniques ainsi que son plan d'action pour réduire les écarts entre les besoins de la population et les services offerts. Elle a ensuite élaboré des objectifs et des indicateurs afin de valider s'ils sont atteints. L'amélioration continue de la qualité s'intègre en tout temps à cette continuité de services.



A BIT OF HISTORY

The Health and Social Services Centres (HSSC) were created in 2004, when the Ministère de la Santé et des Services sociaux set about dividing the province into 95 territories, or catchment areas, served by 95 HSSCs. These HSSCs were given the mandate to organize the health and social services offer of service of all health partners within their catchment area.

The objective behind this major reorganization was to increase access to health care and ensure a continuity of services. The West Island HSSC's three-part mission is as follows:

1. Understand the health needs of the West Island population so as to maintain or improve the health condition and well-being of its members;
2. Make integrated and quality health services accessible to the population;
3. Guide clients throughout the health and social services network while fostering their autonomy.

The clinical project

During its creation, each HSSC was given the mandate to develop a clinical project. In the West Island, HSSC professionals and partners were divided into 11 groups, with each group given a specific topic to work on. Their objective was to prepare a service offer that would best meet the needs of the population within the catchment area, from birth to end of life.

Each client directorate within the HSSC defined itself and its resources, and explained its activities, its clinical pathways as well as its action plan for reducing the gap between the needs of the population and services offered. It then defined objectives, with indicators to validate if these had been reached. Continuous quality improvement is an inherent element of this continuity of services.

Les directions clientèle du CSSS offre des services intégrés à toutes leurs clientèles, et cela en fonction de besoins précis et selon les étapes de la vie puisque les jeunes, les personnes âgées, les patients en chirurgie, malades ou qui ont besoin de services en santé mentale n'ont pas les mêmes attentes.

Plus de 250 médecins, 15 pharmaciens, 730 infirmières et infirmiers et 400 professionnels dans une vingtaine de disciplines : ergothérapie, physiothérapie, nutrition et autres sont regroupés dans six directions clientèles et quatre directions-conseils. Viennent s'y greffer quatre directions administratives : Finances, Ressources humaines, Services techniques et Communications, planification stratégique et systèmes d'information.

Six directions cliniques

❖ Santé physique – médecine

Cette direction s'adresse aux personnes qui requièrent des soins et services médicaux (cardiologie, pneumologie, oncologie, etc.).

❖ Santé physique – chirurgie

Cette direction travaille auprès des personnes qui requièrent des soins et services chirurgicaux.

❖ Personnes âgées en perte d'autonomie et déficience physique

Cette direction offre des soins et services aux personnes âgées en perte d'autonomie, aux personnes qui souffrent de déficiences physiques et à leurs proches.

❖ Enfance-famille-jeunesse et vaccination

Cette direction offre du soutien aux familles, aux enfants et aux adolescents. Elle est aussi responsable de la vaccination dans les écoles, à la clinique Santé voyage et lors de la campagne annuelle contre l'influenza.



As the young, the elderly, patients who are sick or in surgery, and those who require mental health services have different expectations, the HSSC's client directorates offer integrated services to all their clients, according to their specific needs and stage of life.

The West Island HSSC includes more than 250 physicians, 15 pharmacists, 730 nurses and 400 professionals in some 20 disciplines such as occupational therapy, physiotherapy, nutrition and others. They are grouped together under 6 client directorates and 4 support directorates, joined by 4 administrative directorates: Finance, Human Resources, Technical Services, as well as Communications, Strategic Planning and Information Services.

Six client directorates

❖ Physical Health – Medicine

For persons requiring medical care and services, such as cardiology, respirology, oncology, etc.

❖ Physical Health – Surgery

For persons requiring surgery, and subsequent care and services.

❖ Elderly persons experiencing a loss of autonomy and physical disabilities

Offers care and services to the elderly and those suffering from physical disabilities, as well as their loved ones.

❖ Child-Family-Youth and Vaccination

Offers support to families, children and adolescents. It is also in charge of vaccination programs in schools and at the Travellers' Health Clinic, as well as annual influenza campaigns.

❖ **Santé mentale, DI-TED**

Cette direction offre des soins et services aux personnes nécessitant de l'aide en santé mentale, qui ont une déficience intellectuelle, des troubles envahissants du développement ou des dépendances.

❖ **Services généraux**

Cette direction s'adresse aux personnes qui requièrent des services à court terme (cliniques externes, urgence, etc.) et constitue la porte d'entrée du système de santé. Elle regroupe différents services de première ligne, entre autres dans les cliniques externes et à l'urgence.

Quatre directions-conseils

❖ **Soins infirmiers**

Cette direction offre du soutien et des services-conseils à la pratique infirmière : prévention et contrôle des infections, activités d'enseignement, développement professionnel.

❖ **Services professionnels et hospitaliers**

Cette direction offre du soutien et des services-conseils aux médecins, dentistes et pharmaciens, incluant les départements d'imagerie médicale, pharmacie et laboratoires.

❖ **Services multidisciplinaires**

Cette direction offre du soutien et des services-conseils aux travailleurs psychosociaux, en réadaptation, du domaine des technologies médicales et autres domaines professionnels connexes.

❖ **Santé publique**

Cette direction fait de la prévention et promotion de la santé auprès de la population, Centre d'éducation pour la santé, mesures d'urgence et santé au travail.



❖ **Mental Health, ID-PDD**

Offers care and services to persons with mental health problems, intellectual disabilities, pervasive development disorders or dependencies.

❖ **General Services**

Offers services to persons requires short-term services, such as outpatient clinics and emergencies. As the General Services directorate represents the first step into the health system, it groups together various front-line services in outpatients clinics and the emergency department, among others.

Four support directorates

❖ **Nursing**

Offers support and counsel to the nursing practice such as prevention and control of infections, teaching activities and professional development.

❖ **Professional and hospital services**

Offers support and counsel to physicians, dentists and pharmacists, as well as staff in the medical imaging department, the pharmacy and laboratories.

❖ **Multidisciplinary Services**

Offers support and counsel to psychosocial workers, rehabilitation workers, those in the field of medical technologies and other related professions.

❖ **Public Health**

Conducts health prevention and promotion activities among the population, and is responsible for the Health Education Centre, emergency measures and occupational health.

NOS SERVICES

Nos services sont offerts avec toute la rigueur nécessaire par des équipes multidisciplinaires qui travaillent de façon orchestrée autour d'une stratégie commune : offrir des soins de santé de qualité et hautement sécuritaires.

Un projet rassembleur : la santé de la population

- ❖ 227 lits d'hospitalisation de courte durée
- ❖ 155 lits en soins de longue durée
- ❖ 5 salles d'opération où sont pratiquées 8 000 chirurgies chaque année
- ❖ 20 cliniques ambulatoires qui reçoivent 72 000 visites par année
- ❖ 1 600 naissances par année (plus de 1 300 au centre hospitalier et 265 à la maison de naissance)
- ❖ entre 120 et 130 visites par jour à l'urgence entre 2008 et 2009
- ❖ 95 000 jours d'hospitalisation par année

- ❖ 2,5 millions d'analyses de laboratoire par année
- ❖ 6 263 usagers rencontrés par les services de soutien à domicile, dont 3 876 sont des personnes âgées en perte d'autonomie
- ❖ 2 900 jeunes ont fréquenté nos cliniques des jeunes en 2008-2009
- ❖ 620 personnes ont eu recours à nos services de santé mentale
- ❖ 32 000 personnes vaccinées dans les écoles, à la clinique Santé voyage et lors de la campagne annuelle contre l'influenza.

Enfin, notre CSSS est fier d'abriter dans ses locaux du CLSC du Lac-Saint-Louis, un programme d'adoption internationale et une maison des naissances. En plus de compter au nombre des membres de son équipe de Santé publique un service complet de Santé au travail composé d'une trentaine de médecins et spécialistes.

265 enfants naissent chaque année avec l'aide des sages-femmes de notre maison de naissance

265 children are born each year with the help of midwives from our birthing centre.



OUR SERVICES

Our multidisciplinary teams offer services with all the required precision and discipline. These teams work in a concerted fashion around a common goal: to offer quality and safe health care.

Working together towards a common goal: a healthy population

- ❖ 227 short-term hospital beds
- ❖ 155 long-term care beds
- ❖ 5 operating rooms, where 8,000 surgeries are practiced each year
- ❖ 20 ambulatory care units that receive 72,000 visitors a year
- ❖ 1,600 annual births (more than 1,300 at the hospital and 265 at the birthing centre)
- ❖ between 120 and 130 daily visits at the emergency department

- ❖ 95,000 days of hospitalization every year
 - ❖ 2.5 million laboratory analyses a year
- In 2008-2009
- ❖ 6,263 users were met by home support services. Of this number, 3,876 were elderly people suffering from a loss of autonomy.
 - ❖ 2,900 young people visited our youth clinics.
 - ❖ 620 people used our mental health services.
 - ❖ 32,000 people were vaccinated in schools, at the Travellers' Health Clinic and during annual influenza vaccination campaigns.

Finally, our HSSC is proud to offer an international adoption program and a birthing centre in its CLSC du Lac-Saint-Louis facility, as well as an occupational health team composed of approximately thirty physicians and medical specialists offering a full range of services.

Une première ligne efficace

Dans l'Ouest-de-l'Île, les services de première ligne sont déployés pour que les clients soient traités rapidement et ultimement pris en charge par un médecin de famille. Il existe trois cliniques-réseau et deux groupes de médecine de famille (GMF).

La population de l'Ouest-de-l'Île profite ainsi d'une offre de service élargie 24 heures par jour, 7 jours par semaine. En raison de leur lien privilégié avec le CSSS, ces cliniques médicales peuvent offrir plus rapidement des résultats aux examens urgents et des recommandations aux spécialistes. Leur personnel peut aider à la recherche d'un médecin de famille pour les patients vulnérables. Elles permettent aussi à certains clients d'éviter l'attente à l'urgence de l'Hôpital général du Lakeshore.

Chacune de nos cliniques-réseau peut compter sur place sur les services d'une infirmière-pivot en santé mentale, une innovation sur l'île de Montréal.

Centre médical Brunswick – 514 426-6677
143, avenue Frontenac, Pointe-Claire
Lundi au vendredi : 8 h à 21 h
Samedi et dimanche : 8 h à 16 h

Clinique médicale Médistat – 514 624-4774
4965, rue Saint-Pierre, Pierrefonds
Lundi au vendredi : 9 h à 21 h
Samedi et dimanche : 9 h à 17 h

Clinique médicale Statcare – 514 694-9282
175, avenue Stillview, bur. 104, Pointe-Claire
Lundi au vendredi : 7 h 30 à 21 h
Samedi et dimanche : 8 h 30 à 18 h

Les groupes de médecine de famille

GMF Medistat – 514 624-4774
4965, rue Saint-Pierre, Pierrefonds
Lundi au vendredi : 9 h à 21 h
Samedi et dimanche : 9 h à 17 h

GMF Stillview – 514 694-9282
175, Stillview avenue, bur. 104, Pointe-Claire
Lundi au vendredi : 7 h 30 à 21 h
Samedi et dimanche : 8 h 30 à 18 h

Le CSSS de l'Ouest-de-l'Île et ses partenaires communautaires ont œuvré à la création d'un centre d'excellence en santé mentale.

The West Island HSSC and its community partners have worked unrelentingly to create a centre of excellence in the field of mental health.

Efficient frontline services

In the West Island, frontline services enable clients to be treated without delay and then referred to a family physician. There are three network clinics and two family medicine groups (FMG) on the territory.

The West Island population therefore benefits from a wider range of services night and day, seven days a week. Given their privileged tie with the HSSC, these medical clinics can more rapidly obtain results to urgent medical exams and issue recommendations to specialists. In addition, their staff can help vulnerable patients find a family doctor. Thanks to these medical clinics, certain clients avoid having to wait in the emergency department of Lakeshore General Hospital.

An innovation on the Montreal Island, each of our network clinics can count on the services of a mental health nurse navigator, available on site.

Brunswick Medical Centre – 514 426-6677
143 Frontenac Avenue, Pointe-Claire
Monday to Friday: 8:00 a.m. to 9:00 p.m.
Saturday and Sunday: 8:00 a.m. to 4:00 p.m.

Medistat Medical Clinic – 514 624-4774
4965 Saint-Pierre Street, Pierrefonds
Monday to Friday: 9:00 a.m. to 9:00 p.m.
Saturday and Sunday: 9:00 a.m. to 5:00 p.m.

Statcare Medical Clinic – 514 694-9282
175 Stillview Avenue, Suite 104, Pointe-Claire
Monday to Friday: 7:30 a.m. to 9:00 p.m.
Saturday and Sunday: 8:30 a.m. to 6:00 p.m.

Family medicine groups

Medistat FMG – 514 624-4774
4965 Saint-Pierre Street, Pierrefonds
Monday to Friday: 9:00 a.m. to 9:00 p.m.
Saturday and Sunday: 9:00 a.m. to 5:00 p.m.

Stillview FMG – 514 694-9282
175 Stillview Avenue, Suite 104, Pointe-Claire
Monday to Friday: 7:30 a.m. to 9:00 p.m.
Saturday and Sunday: 8:30 a.m. to 6:00 p.m.

Des partenaires engagés dans la communauté

Les directions du CSSS mènent différentes actions auprès de partenaires du territoire, notamment dans les milieux scolaires, municipaux, communautaires et de la santé.

- ❖ 2 groupes de médecine de famille (GMF)
- ❖ 3 cliniques-réseau
- ❖ 2 partenaires, Le Vivalis et le Saint-Raphaël, qui offrent des lits de convalescence et de soins de longue durée
- ❖ 53 résidences privées pour personnes âgées
- ❖ 60 centres de la petite enfance
- ❖ 70 écoles publiques et privées
- ❖ Près de 200 organismes communautaires
- ❖ 9 villes et arrondissements
- ❖ 30 pharmacies communautaires

NOS ENJEUX DE SANTÉ PUBLIQUE

- ❖ Une population vieillissante
- ❖ Un taux important de sédentarité
- ❖ Une proportion de 28 % de nouveaux immigrants en 10 ans
- ❖ Une proportion importante d'enfants de niveau maternelle mal préparés pour l'école dans la partie nord-ouest du territoire
- ❖ Un grand nombre de jeunes aux prises avec des problèmes multiples
- ❖ Une progression des maladies chroniques
- ❖ L'un des territoires de Montréal où on trouve la plus grande quantité d'herbe à poux associée à des manifestations allergiques touchant plus de 6000 enfants âgés de 6 mois à 12 ans



Partners active in the community

The various HSSC directorates work with partners in the territory, in particular in the education community, the health community, and at the municipal and community-based levels.

- ❖ 2 family medicine groups (FMG)
- ❖ 3 network clinics
- ❖ 2 partners, Le Vivalis and Résidence Saint-Raphaël, that offer convalescent beds and long-term care
- ❖ 53 private residences for the elderly
- ❖ 60 early childhood centres
- ❖ 70 public and private schools
- ❖ Close to 200 community organizations
- ❖ 9 cities and boroughs
- ❖ 30 community pharmacies

OUR PUBLIC HEALTH ISSUES

- ❖ An aging population
- ❖ A critical level of sedentary living
- ❖ An important percentage of immigrants: 28% of the population are immigrants who arrived within the last 10 years
- ❖ A significant percentage of children in kindergarten ill-prepared for school in the northwestern part of the territory
- ❖ A high percentage of young people faced with a number of serious problems
- ❖ An increase in chronic diseases
- ❖ The highest concentration of ragweed among all territories in Montreal. This ragweed triggers an allergic reaction in more than 6,000 children between the ages of 6 months to 12 years.

NOS FONDATIONS

Le CSSS de l'Ouest-de-l'Île est soutenu financièrement par les fondations suivantes :

La Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore

La Fondation du Centre Denis-Benjamin-Viger (CHSLD)

La Fondation Les Amis du Lac-Saint-Louis

Ces fondations ont pour but de recueillir des fonds nécessaires à l'achat d'équipement et de venir en aide moralement, socialement et monétairement aux usagers et aux personnes nécessiteuses.

Les Auxiliaires de l'Hôpital général du Lakeshore contribuent aussi financièrement et bénévolement à la santé et au bien-être de la clientèle du CSSS.

NOS VALEURS

Toutes les actions du personnel sont guidées par les valeurs du CSSS : respect, qualité, cohérence, engagement, responsabilité, transparence, innovation et équité.

Le CSSS de l'Ouest-de-l'Île est membre du Réseau montréalais des CSSS et des hôpitaux promoteurs de la santé, affilié à l'Organisation mondiale de la Santé (OMS).



Réseau montréalais des CSSS
et des hôpitaux promoteurs de santé

Un réseau de l'OMS

Il détient aussi les accréditations :
Initiative des amis des bébés
Agrément Canada



OUR FOUNDATIONS

The West Island HSSC received financial support from the following foundations:

Lakeshore General Hospital Foundation

La Fondation du Centre Denis-Benjamin-Viger (CHSLD)

La Fondation Les Amis du Lac-Saint-Louis

The purpose of these foundations is to raise the funds required to purchase equipment and to morally, socially and financial support users and other individuals in need.

Lakeshore General Hospital auxiliaries also contribute financially and on a volunteer basis to the health and well-being of clients of the HSSC.

OUR VALUES

HSSC staff members always act in accordance with the values promoted by the organization: quality, coherence, commitment, accountability, transparency, innovation and fairness.

The West Island HSSC is a member of the Montreal Network of Health-Promoting Hospitals and HSSCs, affiliated to the World Health Organization (WHO).



Montreal Network of Health
Promoting Hospitals and CSSSs

A Network Initiated by the WHO

It also holds the Baby-Friendly Hospital Initiative certification and the Accreditation Canada accreditation.

QUELQUES JALONS HISTORIQUES

1965 : L'Hôpital général du Lakeshore ouvre ses portes au public.

1975 : Création du CLSC de Pierrefonds.

1980 : Construction du Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger

1988 : Le CLSC du Lac Saint-Louis est inauguré.

2003 : Projet d'agrandissement et de rénovation de l'Hôpital général du Lakeshore.

2004 : Création du CSSS de l'Ouest-de-l'Île sous la gouverne de Luc Lepage.

2004 : Statcare devient la première clinique-réseau.

2006 : Suzanne Turmel devient directrice générale.

2006 : Stillview devient le premier groupe de médecine de famille (GMF).

2007 : Lancement officiel du Centre d'éducation pour la santé (CES).

2008 : Implantation d'une nouvelle structure organisationnelle qui comporte six directions cliniques et assure un continuum de soins sans précédent.

2008-2009 : Entente avec des partenaires du territoire, Le Vivalis et le Saint-Raphaël, pour des soins de convalescence et de longue durée.

2008-2009 : Investissement majeur pour le remplacement de l'enveloppe extérieure de l'hôpital.



Revenu médian des familles : 67 559 \$

Average family income: \$67,559

A FEW MILESTONES

1965: Lakeshore General Hospital opens its doors to the public.

1975: CLSC de Pierrefonds is created.

1980: Construction of the Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger.

1988: CLSC du Lac Saint-Louis is inaugurated.

2003: Lakeshore General Hospital begins an expansion and renovation project.

2004: The West Island HSSC is created, under the direction of Luc Lepage.

2004: Statcare becomes the first network clinic.

2006: Suzanne Turmel becomes executive director.

2006: Stillview becomes the first family medicine group (FMG).

2007: The Health Education Centre is officially launched.

2008: A new organizational structure is implemented, which includes six client directorates to ensure unprecedented continuity of care.

2008-2009: Agreement reached with partners with the catchment area, Le Vivalis and Résidence Saint-Raphaël, for convalescent and long-term care.

2008-2009: A major investment is made to replace the exterior building envelope.



NOS VALEURS

Toutes les actions du personnel sont guidées par les valeurs du CSSS : qualité, cohérence, engagement, responsabilité, transparence, innovation et équité.

OUR VALUES

Our personnel's actions are guided by the following HSSC values: quality, consistency, commitment, accountability, transparency, innovation and fairness.

Centre de santé et de services sociaux
de l'Ouest-de-l'île
West Island
Health and Social Services Centre

