

# Un médecin de famille, c'est important !

Au Québec, selon la Fédération des omnipraticiens, une personne sur quatre n'aurait pas de médecin de famille. Les médecins généralistes sont rares. Ce sont pourtant eux qui, en cabinet, dispensent 80 % des soins de première ligne.

Si vous avez un médecin, c'est à lui qu'il faut vous adresser en priorité pour tous vos besoins en santé. Les cliniques sans rendez-vous sont faites pour les urgences mineures.

## COMMENT TROUVER UN MÉDECIN DE FAMILLE

Une meilleure connaissance des ressources et des solutions pourrait vous permettre de trouver un médecin de famille. Vous avez plusieurs portes d'entrée :

### 1) Votre famille

Certains médecins qui ont déjà une pratique complète acceptent de prendre en charge les membres de la famille de leurs patients.

### 2) L'annuaire téléphonique

Les jeunes médecins qui arrivent sur le marché du travail n'ont pas tous une clientèle établie. Contactez les cliniques médicales inscrites dans l'annuaire. Prennent-elles de nouveaux patients ? Pouvez-vous faire mettre votre nom sur une liste d'attente ?

### 3) Les cliniques-réseau

Ces cliniques offrent des consultations avec et sans rendez-vous, 365 jours par année, douze heures en semaine et huit heures la fin de semaine et les jours fériés. Ces cliniques donnent accès à des services d'urgence mineure.

Dans les situations urgentes, elles peuvent faire certains tests médicaux et des prélèvements sur place ou à proximité et donner accès à des médecins spécialistes. Un de leur rôle consiste à aider les patients vulnérables à chercher un médecin de famille

En cas d'urgence, visitez les cliniques-réseau du territoire :

#### Clinique Medistat

4965, rue Saint-Pierre  
Pierrefonds  
514 624-4774

#### Clinique Statcare-Stillview

175, avenue Stillview  
bureau 104  
Ville de Pointe-Claire  
514 694-9282

#### Centre médical Brunswick

143, Place Frontenac  
Ville de Pointe-Claire  
514 426-6677

### 4) Les groupes de médecine familiale (GMF)

Le groupe de médecine familiale est un regroupement de plusieurs omnipraticiens qui partagent des locaux et des services. Les patients doivent être inscrits auprès d'un médecin membre.

Demandez à être inscrit au groupe de médecine familiale du territoire :

#### Clinique médicale Statcare-Stillview

175, avenue Stillview, bureau 104  
Ville de Pointe-Claire  
514 694-9282

### 5) Les cliniques médicales sans rendez-vous

Téléphonez toujours avant de vous présenter pour savoir si un médecin peut vous recevoir. Fréquentez de préférence toujours la même clinique sans rendez-vous puisque votre dossier médical s'y trouve. Après quelques consultations, demandez au médecin qui vous reçoit s'il accepte de devenir votre médecin de famille.

## FACILITEZ LE TRAVAIL DU MÉDECIN

Le travail du médecin sera facilité et il pourra mieux vous guider si vous préparez un résumé de votre histoire médicale.

- Ayez votre carte d'assurance santé en mains
- Précisez le détail de vos maladies au médecin (symptômes, fréquence)
- Notez les résultats de vos dernières analyses (prise de sang, analyse d'urine)
- Indiquez-lui tout votre cheminement médical depuis votre dernière visite
- Apportez la liste des médicaments que vous prenez et les doses prescrites ou apportez vos médicaments avec vous.

## SOUFFREZ-VOUS D'UNE DE CES MALADIES ?

Si vous souffrez de diabète, d'insuffisance cardiaque, d'emphysème, d'hypertension, de cancer, précisez-le dans toutes les démarches que vous faites. Les médecins accordent une importance particulière aux personnes âgées de 70 ans et plus ou souffrant de maladies chroniques, considérée comme une clientèle plus vulnérable.