

QUI SOMMES-NOUS ?

GRANDE FOIRE D'EXPOSITION AU CSSS !

Réservez dès maintenant ces dates à votre agenda : les semaines de 6 et du 12 janvier seront consacrées à l'exposition itinérante du CSSS ! Venez faire connaissance avec toutes les directions et leur offre de services. Venez apprendre tout en vous amusant. Les employés seront invités à visiter les stands d'information qui se déplaceront dans chaque installation. Nombreuses activités et prix à gagner ! Surveillez l'Intranet et l'affichage pour plus de détails.

Service des communications : 514 626-2663, poste 4352

NOUVELLE ENSACHEUSE

Le département de pharmacie a inauguré sa nouvelle ensacheuse semi-automatisée. Cette acquisition n'aurait jamais été possible sans la grande générosité de la Fondation familiale Trottier, envers la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore. Présidée par M. Lorne Trottier, fondateur de Matrox, une entreprise spécialisée en technologie, la Fondation familiale Trottier a fait un don de 1,5 M \$. L'ensacheuse est un équipement qui permettra une réduction considérable des risques et des coûts dans la distribution de médicaments.

Pierre Gendreau : 514 630-2225, poste 3202

INAUGURATION DE LA RESSOURCE INTERMÉDIAIRE

La première Ressource intermédiaire (RI) du territoire, la résidence Saint-Raphaël, est maintenant ouverte. Un total de 43 lits seront réservés aux patients suivis par le personnel du CSSS. Vingt-quatre patients aux prises avec des troubles cognitifs et dix-neuf patients affectés par une déficience physique y seront hébergés. Ces personnes ont besoin de moins de 2,5 heures de soins par jour. Le Groupe Tobelaim, promoteur privé, fournira le gîte, le couvert et les services d'entretien. Une activité médiatique annonçant l'ajout de cette ressource est prévue au début décembre. Surveillez les médias locaux.

Nathalie Pellerin : 514 694-8830, poste 1

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle 2007-2008 du CSSS de l'Ouest-de-l'Île se tiendra le 9 décembre prochain au Centre civique de Dollard-des-Ormeaux (12 001, boul. de Salaberry, DDO). À cette occasion, le docteur Rolf Loertscher, néphrologue à l'installation Lakeshore, livrera une conférence sur le thème du don d'organe.

Service des communications : 514 626-2663, poste 4352

DES AUTOBUS DE RECRUTEMENT

Les autobus qui transportent les patients au Centre de jour, situé au Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger porteront les couleurs de la campagne de recrutement du CSSS. L'inscription « Nous embauchons », avec le numéro de téléphone, l'adresse de la dotation et du site Internet sera visible sur les côtés. À l'arrière du véhicule, la population pourra lire: « Vous voulez travailler près de chez vous ? Nous embauchons ! ». Le matériel utilisé pour le maquillage n'influencera en rien la visibilité des patients qui seront à l'intérieur.

Francis Sheehan : 514 630-2225, poste 3327

MÛRS, NOS ENFANTS ?

Le CSSS a tenu le Sommet local de l'Ouest-de-l'Île sur la maturité scolaire des enfants montréalais, le 15 octobre dernier. Plusieurs invités ont répondu à l'appel. Selon le rapport, *En route pour l'école ! Enquête sur la maturité scolaire des enfants*, publié par la Direction de la santé publique de Montréal, 31,5 % des enfants de l'Ouest-de-l'Île sont vulnérables dans au moins un des domaines de maturité scolaire évalués. Le secteur du CLSC de Pierrefonds, possède le plus grand nombre d'enfants vulnérables sur l'île de Montréal, la concentration des jeunes de cet âge y étant très élevée.

France Remete : 514 697-4111, poste 1424

VISITE D'AGRÈMENT

Les visiteurs du Conseil canadien d'agrément des services de santé (CCASS) viendront à nouveau visiter quelques départements de nos installations le 27 janvier prochain. À la suite de leur première visite en novembre 2007, le CSSS avait obtenu un agrément valide pour les trois prochaines années. Les visiteurs avaient toutefois soulevés quelques pistes d'amélioration dans certains départements. Depuis, des mesures ont été prises pour les mettre en place. Ils reviendront voir comment nous sommes passés à l'action !

Ginette Samson : coordonnatrice à l'agrément, 514 626-2663, poste 4450

QUE PENSEZ-VOUS DE NOS SERVICES ?

Un questionnaire de sondage de satisfaction sera bientôt remis aux utilisateurs des services du CSSS. Leur opinion compte pour améliorer la qualité de nos services. Il sera disponible dans toutes nos installations, dans les cliniques-réseau et sur le site Internet du CSSS. Une fois complété et plié, le questionnaire devient une enveloppe-retour pré-affranchie. Le CSSS désire inciter près de 1000 clients à le compléter.

Services des communications : 514 626-2663, poste 4352

LES RH VEULENT VOTRE OPINION

Dans le but d'améliorer la qualité des services offerts, la direction des Ressources humaines forme des groupes de discussion. Trois rencontres seront organisées dans l'année. Vous êtes intéressé(e) à participer ? Donnez votre nom, votre lieu de travail et le nom de votre supérieur immédiat à

Diane Perreault, 514 697-4111, poste 1399

AMIS DES BÉBÉS

Le CSSS débute ses activités pour obtenir l'accréditation *Initiative Amis des bébés*. Cette initiative vise à encourager l'allaitement maternel. Tous les employés pourront consulter sous peu sur l'Intranet la politique d'allaitement maternel du CSSS. Des affiches seront également installées pour indiquer aux mères qu'elles peuvent allaiter « N'importe où. N'importe quand. » dans nos installations. D'autres informations suivront.

Josée Paquin : 514- 626-2663, poste 4559

Angela Mancini : 514-697-4111, poste 1364

MARCHER ET GAGNER

Vingt minutes de marche, du plaisir et des prix ! Il suffisait de participer au Rallye de l'équipe Mieux-être pour gagner.

Gagnantes d'un coupon dîner gratuit à l'Hôpital : Karine Letarte, Kathryn Arcudi, Melissa de Montigny, Jacinthe Ouimet, Michèle Comeau

Gagnants d'un sac et de 5 visites gratuites au YMCA : Sylvain Cardinal, Geneviève Turmel, Marie-P Joseph, Marie-Ève Leblanc

Gagnantes d'un sac Yves Rocher offert par le Comité paritaire de santé et sécurité au travail et le Département d'hygiène et de salubrité : Marie-Hélène Fredette, Susan Templeman

Gagnante d'un sac d'entraînement Nautilus et de 10 séances gratuites : Doris Albert

Gagnante d'un panier EQUITA d'une valeur de 50 \$: Stella Bouchard

Yessica, Stagiaire en kinésiologie : 514 630-2225 poste 3389

CONSEILS

CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

Le conseil multidisciplinaire souhaite que ses membres forment des nouveaux comités de pairs sur les sujets qui affectent la qualité des soins aux clients. Si vous avez des questions, des suggestions ou des idées pour mettre sur pied un comité de pairs, contactez-moi ou l'un de vos représentants. Consultez notre babillard pour les noms et coordonnées des représentants.

Elianna Pappas : 514 630-2225 poste 1265

FONDATIONS

HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

Le huitième gala annuel de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore, ayant comme thématique le bal masqué, Carnaval du Brésil, qui a eu lieu le premier novembre au Pavillon-sur-le-Lac du Château Vaudreuil, a été un franc succès. L'événement a permis d'amasser environ 250 000 \$ dans le but d'acquérir un développeur numérique pour imagerie médicale avec option de mammographie pour la Clinique du sein du Lakeshore.

L'emballage de cadeaux, une activité de financement, débutera le 26 novembre au centre commercial Fairview à Pointe-Claire et continuera jusqu'au 24 décembre. Les frais d'emballage serviront de dons. Vous êtes invités à donner généreusement.

Nous avons toujours besoin de bénévoles pour nos événements. Si vous voulez vous impliquer ou donner de votre temps, veuillez contacter :

Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore : 514 630-2081

CLUB SOCIAL

PARTY DE NOËL

N'oubliez pas d'inscrire la date du party de Noël du CSSS à votre agenda ! La fête aura lieu le 5 décembre au Sheraton de Dorval. Prix du billet : gratuit pour les membres du club social (dépôt de 10 \$ lors de l'achat du billet), 45 \$ pour les non-membres (réduction de 20 \$ si vous devenez membre) et 85 \$ pour les conjoints. Vous pouvez acheter vos billets à :

DBV : Brigitte Émond

LSL : Diane Perreault

PFDS : Sandrine Charpentier et Hélène Malley

HGL : Karine Bélanger, Josée Ferraro et Joëlle Langelier-Dupuis

Club social : 514 630-2225, poste 7038

NOMINATIONS - DÉPARTS

Nouvelle assignation

Pat Lacombe

Veillez noter qu'à compter du mois de décembre, Pat Lacombe assumera la fonction de chef d'unité au Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger. Grâce à son expertise, Pat va contribuer à l'amélioration des soins et à la qualité des services offerts à la clientèle et aux familles. Bienvenue Pat !

Monique Asselin : 514 620-6310, poste 735

Prochaine parution 15 décembre 2008

Faites parvenir vos textes avant le 1^{er} décembre 2008 à Sandrine Charpentier : scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca.