

## ACTUALITÉS CSSS

### PRÊTS POUR L'AGRÉMENT QMENTUM 2010-2013 ? SURVEILLEZ L'INTRANET !

En novembre 2010, Agrément Canada évaluera notre organisation selon la formule Qmentum qui accorde une grande place à l'opinion des employés. Du 16 novembre au 18 décembre, tous les membres du personnel devront remplir le sondage *Culture de la sécurité des patients*. Certains employés désignés par leurs gestionnaires seront également invités à remplir des questionnaires par secteur clinique. Les questionnaires seront disponibles en anglais et en français et prendront entre 20 et 30 minutes à remplir. Vous pouvez déjà vous préparer en lisant les questionnaires et les normes s'y rapportant sous l'icône *Agrément* de la première page de l'intranet. Quand viendra le temps de les remplir, des ordinateurs seront disponibles dans chacun des sites. Vous pourrez également les remplir de votre poste de travail ou de la maison à l'adresse suivante : <https://www3.accreditation-canada.ca/SelfAssessment>. Surveillez le *Flash-Info*, l'intranet du CSSS et informez-vous auprès de vos chefs d'équipe et gestionnaires si vous avez des questions. Votre engagement est primordial !

**Ginette Samson : 514 626-2663, poste 4450**

**Félicia Guarna : 514 626-2663, poste 4432**

### CAMPAGNE D'ENTRAIDE 2009

Saviez-vous que la campagne d'entraide 2009 aura lieu du 5 au 16 octobre ? Cette campagne est organisée au profit de trois grands partenaires philanthropiques : Centraide, Partenaire-santé – Québec et la Croix-Rouge canadienne, division du Québec. Vous choisissez l'organisme auquel vous voulez donner. Vous recevez cette semaine avec votre paie, une fiche de souscription pour effectuer votre don.

**Soyez généreux ! Envoyez vos dons à :**

**Sandrine Charpentier par courrier interne au CLSC de Pierrefonds : 514 626-2663, poste 4352**

### STATIONNEMENT À L'HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

Les guérites à l'installation de l'Hôpital général du Lakeshore devraient être en fonction vers la fin d'octobre. Comme il n'y a plus de barrières dans les stationnements ce sont des agents qui assurent la sécurité à chacun des stationnements. Nous vous remercions de votre patience.

**Services techniques : 514 630-2225, poste 6351**

### BLITZ RECRUTEMENT : LE CSSS SERA PRÉSENT AU SALON DES MÉDECINS RÉSIDENTS DU QUÉBEC

Le vendredi 16 octobre à la Place Bonaventure se tiendra la journée Carrière de la Fédération des médecins résidents du Québec. Le CSSS de l'Ouest-de-l'Île et ses médecins seront sur place. Des médecins des cliniques-réseau s'y joindront également pour faire valoir les avantages de travailler dans l'Ouest-de-l'Île.

**Danielle Turgeon : 514 626-2663, poste 4418**

### BLITZ RECRUTEMENT : CAMPAGNE ORIGINALE !

Le 2 novembre prochain, le CSSS de l'Ouest-de-l'Île lancera une campagne de recrutement originale pour attirer la relève. Notre slogan : heureux ça travaille mieux ! Nous sollicitons votre participation pour faire de cette campagne une réussite. Qu'est-ce qui vous rend heureux au travail ? L'environnement extérieur, votre milieu de travail, votre équipe, les installations et les équipements à la fine pointe de la technologie ou encore vos conditions de travail ? Dites-le nous et nous irons tourner une vidéo dans votre environnement de travail. Vous voulez qu'on vous filme dans votre prochaine réunion d'équipe, lors de votre marche santé durant le dîner ou encore à votre bureau ? Toutes les suggestions sont bonnes. Faites-nous parvenir vos suggestions **avant le 8 octobre**. Consultez le prochain numéro du Première Ligne pour les détails de la campagne.

**Joëlle Langelier-Dupuis : 514 630-2225, poste 3323**

### SONDAGE EN LIGNE

Au nom de la compagnie TMP Worldwide et de l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal, nous tenons à remercier les 233 employés du CSSS de l'Ouest-de-l'Île qui ont participé au sondage en ligne auprès de tous les employés du réseau. Cet exercice faisait partie du projet *Stratégie et solutions intégrées de recrutement* mandaté par l'Agence. Le gagnant du iPod touch est un employé de l'Institut de réadaptation Gingras-Lindsay de Montréal.

**Sandrine Charpentier : 514 626-2663, poste 4352**

### DES RÉSIDENTS AU LAKESHORE

Depuis juillet, de nouveaux étudiants et résidents de la faculté de médecine de l'Université McGill travaillent avec les médecins du CSSS de l'Ouest-de-l'Île. Seulement à l'urgence, l'hôpital a une capacité d'accueil de deux résidents toutes les quatre semaines, soit environ 26 résidents en 2009-2010. D'autres départements en accueilleront aussi. Le D<sup>re</sup> Dagmar Peters-Mainville, directrice de l'enseignement depuis décembre, coordonne les besoins des étudiants et les stages disponibles dans nos établissements. Cette collaboration avec McGill nous permettra de nous rapprocher des futurs omnipraticiens et spécialistes et qui sait faciliter le recrutement !

**Danielle Turgeon : 514 626-2663, poste 4418**

### SEMAINE MONDIALE DE L'ALLAITEMENT

En raison du risque d'une deuxième vague d'épidémie de la grippe A(H1N1) au Québec, le Défi allaitement à Montréal a été annulé ainsi que l'événement annuel dans l'Ouest-de-l'Île. Toutefois des activités auront lieu dans nos installations entre le 1<sup>er</sup> et le 7 octobre.

**Josée Paquin : 514 626-2663, poste 4559**

**Manon Forcier : 514 697-4110, poste 1363**

### L'ORDRE DES SAGES-FEMMES A 10 ANS

L'Ordre des sages-femmes du Québec célèbre ses dix ans. La profession de sage-femme allie à la fois un savoir millénaire et une formation universitaire de quatre ans extrêmement rigoureuse. Cela fait maintenant plus de 15 ans que les maisons de naissance existent et que notre CSSS a la sienne !

**Maison de naissance : 514 697-1199**

### SEMAINE DE LA SENSIBILISATION AUX MALADIES MENTALES

Du 4 au 10 octobre 2009 aura lieu la semaine de sensibilisation aux maladies mentales (<http://www.miaaw.ca/fr/default.aspx>). Le CSSS profitera de l'occasion pour diffuser dans les hebdomadaires The Chronicle et Cité Nouvelles de l'information sur les services offerts dans l'Ouest-de-l'Île.

**Francine Giroux : 514 697-4111, poste 1327**

### LA RADIOLOGIE SUR LE NET

Le service de radiologie a mis en ligne tous les formulaires à remplir et toutes les informations concernant la préparation des patients qui viennent en radiologie, en tomodensitométrie, en résonance magnétique ou en médecine nucléaire. Les employés sont donc invités à aller sur le site pour imprimer les formulaires en question. Cette démarche épargnera bien du temps au personnel de radiologie qui devait télécopier les documents fréquemment. Merci à tous de les utiliser.

**Véronique Rodella : 514 630-2225, poste 1316**

### CONSEIL

#### CONSEIL MULTIDISCIPLINAIRE

Venez rencontrer vos représentantes pour une heure de discussion informelle à nos prochains "Brown Bag Lunches". Apportez votre dîner.

DBV	22 octobre	12 h à 13 h	salle Bodor
HGL	18 novembre	12 h à 13 h	salle 5227

**Elianna Pappas: 514 630-2225, poste 1265**

### CLUB SOCIAL

#### PARTY DE NOËL

À inscrire à votre agenda : la date du prochain party de Noël du CSSS est le vendredi 4 décembre. La fête aura lieu au Crowne Plaza Montréal aéroport (6600, chemin de la Cote-de-Liesse, Montréal). Surveillez l'intranet ou le Flash-Info pour les détails.

**Club social : 514 630-2225, poste 7038**

## FONDACTIONS

### LES AMIS DE LA FONDATION DU CLSC LSL

Les Amis de la Fondation du CLSC du Lac-Saint-Louis ont fait don de deux défibrillateurs cardiaques, d'une valeur de 3000 \$, au CLSC du Lac-Saint-Louis et au CLSC de Pierrefonds. La Fondation a aussi fait don d'un projecteur NP 400 pour l'usage de tous au CLSC du Lac-Saint-Louis. La mission de la Fondation est d'offrir des outils qui permettent de venir en aide à la clientèle. Nous sommes présentement à la recherche d'un employé-bénévole du CSSS qui pourrait effectuer quelques tâches administratives.

**Lorraine Bériault : 514 697-4110, poste 1401**

### HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

Le 9<sup>e</sup> bal annuel de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore (HGL) aura lieu le 24 octobre au Château Vaudreuil. Notre bal annuel est l'un des événements sociaux les plus courus de l'Ouest-de-l'Île. La Fondation est très heureuse d'annoncer qu'elle s'est associée à *Music for Life Fundraising Concerts*, un organisme sans but lucratif. Le 2<sup>e</sup> concert de levée de fonds annuel *Music for Life Fundraising Concert* de Montréal aura lieu au Firm Club Lounge à Dorval le jeudi 15 octobre. Ce concert est offert pour appuyer financièrement le département d'oncologie de l'hôpital. Au cours de la soirée, des groupes de musique bien connus dans la localité présenteront un spectacle, où l'entrée sera sous forme de dons. Attachez vos souliers de course dans le but d'aider la Fondation à offrir des soins de santé exceptionnels dans l'Ouest-de-l'Île. La course de 5 km / 21 km, dont l'hôte est la Banque Scotia, aura lieu le dimanche 18 avril 2010 au Parc Jean-Drapeau sur l'Île-Sainte-Hélène. Veuillez communiquer avec la fondation si vous êtes intéressés à participer à la course. Visitez <http://www.fondationlakeshore.ca/Scotiabank.aspx>.

L'objectif de tous nos événements est de recueillir des fonds pour accroître et maintenir l'excellence des soins de santé dans l'Ouest-de-l'Île. Participez en grand nombre ! Nous avons toujours besoin de bénévoles pour nos événements : 514 630-2081 ou [info@fondationlakeshore.ca](mailto:info@fondationlakeshore.ca)

## NOMINATIONS

### PROGRAMME CRISE-ADO-FAMILLE-ENFANCE (CAFE)

Le service CAFE offre aux familles en crise une intervention immédiate à domicile afin de désamorcer la crise individuelle et familiale. Au CSSS, les trois travailleuses sociales du programme sont Diane Andrews, Irene Ghica et Sonia Cisternas. **514 697-4110**

**Rose St-Gérard** est nommée psycho-éducatrice dans l'équipe de périnatalité 0-5 ans du CLSC du Lac-Saint-Louis. Bienvenue! **514 697-4110, poste 1538**

Bon retour à **Guylaine Veillette**, chef de l'admission, de l'accueil et des archives médicales. **514 630-2225, poste 1299**

**Prochaine parution le 2 novembre 2009**

Faites parvenir vos textes avant le 19 octobre 2009 à Sandrine Charpentier : [scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca](mailto:scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca).

Une publication de la direction des Communications et de la planification stratégique.