

**ACTUALITÉS CSSS****AGRÉMENT QMENTUM : DEUXIÈME PHASE**

Nous entrons dans la deuxième étape de l'Agrément Qmentum 2010-2013. Nous vous demandons de nouveau votre collaboration. **Jusqu'au 23 avril 2010**, vous devrez remplir le questionnaire *Degré de mobilisation du personnel*. Ce questionnaire évalue le degré d'engagement et de collaboration au CSSS, autant dans les équipes cliniques que dans les équipes de soutien. Une fois le questionnaire rempli, il suffit de le faire parvenir à Agrément Canada, dans l'enveloppe pré-affranchie que vous avez reçue de votre gestionnaire. Soyez assurés que vos réponses demeurent confidentielles. Aucune personne de l'établissement n'y aura accès. Votre engagement est primordial. Votre opinion aidera le CSSS à améliorer la qualité et la sécurité des services offerts à la population.

**Félicia Guarna : 514 626-2663, poste 4432**

**DITES MERCI À UNE INFIRMIÈRE**

La firme de communications Défi, avec qui le CSSS travaille à l'occasion, lance la campagne **Diremerci.ca** qui incite la population québécoise à faire un court témoignage à une infirmière ou un infirmier qui a fait la différence dans leur vie ou celle d'un proche. Cette campagne sociétale sera lancée début mai dans le cadre de la Semaine de l'infirmière. Allez remplir le formulaire à la page d'accueil du microsite [www.diremerci.ca](http://www.diremerci.ca). Si vous n'avez pas le nom ou le prénom de l'infirmière, vous pouvez remercier un département complet, l'important est de participer et d'être sincère.

**Sandrine Charpentier : 514 626-2663, poste 4352**

**INITIATIVE DES AMIS DES BÉBÉS**

Le CLSC du Lac-Saint-Louis et sa Maison de naissance, recevront les visiteurs de l'agrément les 20, 21 et 22 avril afin d'obtenir la certification *Initiative des amis des bébés* attribuée par le Comité canadien en allaitement, en collaboration avec le Comité québécois en allaitement. Soyons prêts !

**Josée Riel : 514 697-4111, poste 1349**

**LANCEMENT DU NOUVEAU SITE INTERNET**

Le CSSS de l'Ouest-de-l'Île a lancé une version plus conviviale de son site Internet bilingue lors de la séance publique d'information du CSSS le 12 avril dernier. La présentation a été modifiée dans le but de faciliter la navigation et de rendre le site plus efficace pour la population.

**Sandrine Charpentier : 514 626-2663, poste 4352**

**MODIFICATION AU PROGRAMME AIR SOINS**

Le programme de récompenses Air Soins du CSSS de l'Ouest-de-l'Île tel qu'on le connaît actuellement a été modifié le 12 avril dernier. Consultez l'intranet pour les détails.

**Information auprès de votre gestionnaire**

**FÉLICITATIONS À HÉLÈNE PARADIS, PHARMACIENNE**

Hélène Paradis, pharmacienne à l'Hôpital général du Lakeshore est lauréate d'un prix IMS Canada pour son article *Les allergies croisées aux antibiotiques : comment s'y retrouver ?* publié dans le magazine *Pharmactuel* de janvier-février 2009. Ce prix est offert pour reconnaître les médecins et pharmaciens qui contribuent à la formation continue de leurs pairs par l'entremise d'articles portant sur l'utilisation appropriée des médicaments. Félicitation à Hélène et à ses co-auteurs : Daniel J.G. Thirion, Centre universitaire de santé McGill et Luc Bergeron, au CHUL.

**Pierre Gendreau : 514 626-2663, poste 3202**

**APPLICATION DE LA LOI SUR LE TABAC**

Le CSSS entreprend un renforcement de l'application de la Loi sur le tabac : il est interdit de fumer dans un rayon de 9 mètres de toutes portes extérieures des installations d'un établissement de santé et de services sociaux. Notez que l'ancien fumoir situé près de l'entrée du centre ambulatoire de l'hôpital est non réglementaire et qu'il ne doit plus être utilisé. Des avertissements seront donnés aux contrevenants durant deux semaines (jusqu'à la fin avril). Par la suite un avis de non respect sera remis aux employés fautifs par leurs gestionnaires.

**Robert Riopel : 514 620-6310, poste 752**

**MESURES D'URGENCE****Formation des brigadiers**

En février et mars, à l'hôpital et au centre d'hébergement, de nouveaux brigadiers ont été formés et les anciens, requalifiés. Ces personnes peuvent ainsi intervenir lors des codes rouge (incendie), noir (colis suspect) et vert (évacuation) en attendant l'arrivée des pompiers. Consultez l'intranet à la section *Mesures d'urgence*.

**Reprise des exercices de simulation**

Les exercices de simulation interrompus il y a plusieurs mois en raison de la pandémie reprennent ce printemps. L'objectif est toujours le même : développer chez tout le personnel de soins infirmiers une plus grande maîtrise des mesures à appliquer en cas d'urgence. Les exercices d'une durée de 20 à 30 minutes se feront à l'improviste. Nous souhaitons réaliser deux exercices par année sur chaque quart de travail et chaque unité de soins. Référez-vous aux répondants des mesures d'urgence.

**À l'Hôpital, Claude Drapeau : 514 630-2225, poste 6353**

**À DBV, Robert Riopel : 514 620-6310, poste 752**

## CÉRÉMONIE COMMÉMORATIVE À L'HÔPITAL

Une première cérémonie commémorative, qui deviendra un événement annuel, a eu lieu le 10 mars en mémoire de ceux qui ont rendu l'âme à l'Hôpital général du Lakeshore. Guidés par le diacre Robert Zankoski, aumônier, les représentants d'une trentaine de familles, ont déposé des œillets à longue tige dans un vase, pendant que l'on récitait le nom des personnes décédées. La chorale de la paroisse Thomas A. Becket, de Pierrefonds, a chanté et des bénévoles ont effectué plusieurs lectures.

**Services pastoraux : 514 630-2225, poste 5264**

## JOURNÉE MONDIALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS – 5 MAI

Cette année, le CSSS de l'Ouest-de-l'Île se joint à l'événement annuel mondial piloté par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) « SAVE LIVES: Clean Your Hands ». Autour de la planète, ce sont quelque 7000 hôpitaux et centres de santé qui profitent de cette journée pour sensibiliser leur personnel à l'importance de l'hygiène des mains. Des stands d'information seront animés dans chacune de nos installations, le premier mercredi de mai. Venez y faire un tour.

**Heather Corrigan : 514 630-2225, poste 3305 et**

**Paul St-Amour : 514 630-2225, poste 3326**

## FONDATION CURE

L'an dernier, nous avons amassé 525 \$ pour la fondation CURE contre le cancer du sein. Nous sollicitons de nouveau votre générosité. Un don de 5 \$ est suggéré (chèque personnel ou argent) pour obtenir le ruban fleur rose que vous pourrez porter tout au long de la campagne. Un reçu d'impôts est émis pour un don de 20 \$.

**Liliane Tawil : 514 697-4111, poste 1383**

**Carol Lauzon : 514 697-4111, poste 1313**

## NOMINATIONS

Depuis le 29 mars, **Sophie Leduc** est nommée coordonnatrice des ressources humaines. Elle continuera d'occuper ses fonctions en relations de travail jusqu'à ce que le poste soit comblé. **514 630-2225, poste 3330**

Le **D<sup>r</sup> Sevan Gregory Ortaaslan**, devient co-directeur médical, santé physique – chirurgie. Nous lui souhaitons la bienvenue dans notre équipe de direction et beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions.

## DÉPART

**Guyllaine Veillette**, chef des Archives médicales, de l'accueil et de l'admission a quitté le CSSS. Elle sera remplacée de façon intérimaire selon l'horaire suivant :

**Lundi et mercredi : Anna Abramowicz**

**Mardi, jeudi et vendredi : Karine Lagacé**

Nous souhaitons la meilleure des chances à Guyllaine dans ses nouveaux projets.

## FONDATION

### CENTRE D'HÉBERGEMENT DENIS-BENJAMIN-VIGER

#### Bazar Horticole

La Fondation du Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger tient son Bazar Horticole le samedi 29 mai 2010, de 9h à 16h. Vous voulez contribuer ? Apportez les boutures, semis, plantes vivaces ou annuelles et plantes d'intérieur, que vous aurez en trop dans vos plates-bandes et jardins. Nouveau cette année : la section **Articles de jardin**. Vous y trouverez des outils de jardin, pots, cache-pots, boîte à fleurs, meubles de jardin, décorations, livres, revues de jardinage, etc. Apportez vos objets et plantes à partir du jeudi 27 mai, vendredi 28 mai et samedi matin 29 mai, à la terrasse extérieure où aura lieu le bazar (3292, Cherrier, à L'Île-Bizard).

**Daniel Gauthier : 514 620-2467**

**Brigitte Émond : 514 620-6310, poste 0**

### FONDATION LES AMIS

#### Déjeuner-bénéfice

La fondation Les Amis du CLSC du Lac-Saint-Louis et du CLSC de Pierrefonds vous invite à un déjeuner-bénéfice le mardi 18 mai 2010, de 6 h 30 à 8 h 30 au Restaurant Ben & Florentine, 3555, boul. St-Charles (coin Brunswick) à Kirkland. Seulement 20 \$.

**Lorraine Bériault, 514 697-4111, poste 1401**

**Claude Girouard, 514 630-2225, poste 4640**

### HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

Dans les prochains mois, la Fondation de l'Hôpital général de Lakeshore (HGL) tiendra deux événements. Le *Tournoi de Golf Nick Di Tomaso*, qui aura lieu le 17 mai 2010 au Club de Golf Beaconsfield, attirera les passionné(e)s de golf qui désirent pratiquer leur sport favori tout en contribuant à une grande cause.

**Gagnez une Ferrari!** Achetez vos billets dès maintenant pour la quatorzième *Course de canards* de la Fondation HGL, commanditée par le Charles Hammer Automotive Group, qui aura lieu le 19 juin 2010 en même temps que l'exposition de voitures classiques et le festival de la rue de Sainte-Anne-de-Bellevue. Les billets se vendent 10 \$, et les gagnants seront annoncés le jour de la course, à 19 h. Cette année, le premier prix sera une Ferrari 550 Maranello 2001 ! D'autres prix plus extraordinaires que jamais auparavant sont à gagner ! Vous n'avez qu'à nous joindre au 514 694-4444. Réservez vos billets en ligne au [www.fondationlakeshore.ca](http://www.fondationlakeshore.ca), ou visitez notre bureau à la salle 5209 de l'Hôpital.

Les deux activités permettront de recueillir des fonds pour développer et maintenir l'excellence des soins de santé dans l'Ouest-de-l'Île. Nous avons toujours besoin de bénévoles pour nos activités. Pour information sur nos activités, communiquez avec le bureau de la Fondation au **514 630-2081 ou à [info@fondationlakeshore.ca](mailto:info@fondationlakeshore.ca)**.

**Prochaine parution le 17 mai 2010**

Faites parvenir vos textes avant le 6 mai 2010 à Sandrine Charpentier : [scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca](mailto:scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca).

Une publication de la direction des Communications et de la planification stratégique.