

ACTUALITÉS CSSS

SONDAGE CLIMAT DE TRAVAIL

Du 17 au 31 janvier 2011, tout le personnel du CSSS de l'Ouest-de-l'Île sera invité à compléter, de façon confidentielle, un sondage sur le climat de travail, réalisé par l'École des hautes études commerciales (HEC Montréal). Ce deuxième volet de l'étude fait suite au sondage réalisé au sein de notre organisation en 2007. Il permettra de mesurer l'évolution du climat de travail durant ces trois dernières années. Le questionnaire vous sera remis par votre gestionnaire. Une fois complété, il devra être déposé dans la boîte cadenassée prévue à cet effet :

- HGL : sous-sol, cafétéria
- CLSC de Pierrefonds : 2^e, près de l'ascenseur
- CLSC du Lac-Saint-Louis : 2^e étage, près de la cafétéria
- DBV : sous-sol, salle des employés

Dans les autres installations, les questionnaires devront être déposés dans l'enveloppe identifiée *Sondage*, à la réception. Ces enveloppes seront recueillies à la fin de la période de sondage.

Plusieurs prix seront tirés parmi les participants.

Sophie Leduc : 514 630-2225, poste 3330

LE CSSS DE L'OUEST-DE-L'ÎLE EST AGRÉÉ !

Félicitations à tous et à toutes ! Nous avons fait la démonstration de notre engagement à améliorer de façon continue la qualité de nos services. Le CSSS a reçu l'agrément avec condition sous forme de rapport et de visite supplémentaire, le type d'agrément que 70 % des établissements reçoivent. Votre gestionnaire vous renseignera sur les mesures à mettre en place dans votre équipe d'ici la visite en avril 2011 et la présentation de notre plan d'amélioration en octobre 2011.

Venise Calluzzo : 514 626-2663, poste 4575

LE CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE L'OUEST-DE-L'ÎLE POUR LES PERSONNES ATTEINTES DE CANCER (WICWC)

Ceux et celles qui ont assisté aux midis-rencontres sur les ressources pour les personnes atteintes de cancer ont pu se rendre compte de la qualité du soutien offert par le WICWC situé à Beaconsfield. Une nouvelle intervenante spécialisée dans le traitement du lymphœdème y a d'ailleurs été recrutée. N'hésitez pas à y référer vos patients.

Pour plus de détails sur les services offerts, gratuitement, aux personnes atteintes de cancer et aux aidants naturels, **visitez le WICWC.org ou téléphonez au 514 695-9315.**

NOVEMBRE : MOIS DE LA SÉCURITÉ

Voici les gagnantes de Novembre mois de la sécurité.

Les gagnantes des quatre cartes-cadeaux, d'une valeur de 50 \$ applicable aux Centres à la mode, sont :

Hôpital général du Lakeshore : Marie-Claude Vallée, infirmière à la clinique Santé-Voyage

CLSC du Lac-Saint-Louis : Lorraine Bériault, technicienne en administration

Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger : Katherine Harris, préposée à l'entretien ménager

CLSC de Pierrefonds, Jas Walia, technicienne en assistance sociale

La gagnante du parapluie et du porte-documents est Katherine Smolen, infirmière en hémodialyse, HGL

Merci à tous les participants !

Marie-Andrée Saumier : 514 626-2663, poste 4376

DÉPLIANT : PRÉVENIR LES PLAIES DE LIT

Le dépliant intitulé *Prévenir les plaies de lit – Guide pour vous et votre famille* dont il était question dans le dernier bulletin Flash-Info peut dès maintenant être commandé en envoyant une réquisition signée au magasin de l'Hôpital général du Lakeshore (télécopieur : 514 630-3302). Le coût est de 1,60 \$ par paquet de 10.

(Code SAP - Version française - 305227)

(Code SAP - Version anglaise - 305234)

Sophie Vermette : 514 630-2225, poste 3475

ACTION HYPERTENSION !

Vous souhaitez mieux comprendre l'hypertension pour mieux agir ? Vous voulez en apprendre davantage sur le traitement-clé : le changement des habitudes de vie ? C'est gratuit ! Le CSSS de l'Ouest-de-l'Île offre à la population et à son personnel une série de trois rencontres sur l'hypertension artérielle et les comportements visant la santé. Vous y apprendrez par exemple des astuces pour adopter un mode de vie actif et une meilleure alimentation : comment lire les étiquettes, réduire le sel, choisir les bons gras, etc. Vous recevrez également un bilan de vos habitudes de vie.

En français, les lundis 31 janvier, 7 et 14 février. En anglais, les lundis 14, 21 et 28 mars. De 18 h 30 à 20 h 30, au CLSC de Pierrefonds, 13800, boul. Gouin Ouest.

Pour inscription : Centre de rendez-vous 514 626-4019

Pour information, Danielle Morin : 514 626-2663, poste 4566

PARTY DE NOËL CSSS 2010

Merci à tous ceux qui ont participé de près ou de loin à l'organisation du party de Noël du 10 décembre dernier au Holiday Inn Pointe-Claire. Cette occasion a permis aux employés de célébrer le début du temps des Fêtes et de s'amuser dans un contexte autre que celui du travail.

Club social : 514 630-2225, poste 7038

GROUPE DE CESSATION TABAGIQUE

Vous rêvez de vous sentir libre, de mieux respirer, d'être heureux ? Vous avez essayé d'arrêter de fumer plusieurs fois, mais à chaque tentative vous vous êtes senti seul et avez recommencé ? Vous avez besoin d'être compris et de partager vos sentiments avec d'autres fumeurs qui veulent aussi écraser ? C'est gratuit pour le personnel du CSSS et la population ! Le groupe se réunira les mercredis, du 2 février au 23 mars 2011, de 19 h à 21 h, au YMCA Ouest-de-l'Île (230, boul. Brunswick, Pointe-Claire). Une séance d'information aura lieu le mercredi 26 janvier de 19 h à 20 h.

Pour inscription : 514 849-3804

Pour information, Céline Bastien : 514 626-2663, poste 4463

CORRESPONDANCES

Nom des installations

Dans vos correspondances, il est important de bien écrire le nom de nos installations. Faites attention aux majuscules, aux minuscules et aux traits d'union. L'Hôpital général du Lakeshore se traduit par Lakeshore General Hospital. Pour ce qui est des autres installations, l'appellation demeure la même en français et en anglais : CLSC de Pierrefonds, CLSC du Lac-Saint-Louis et Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger.

Écriture des numéros de téléphone

On a longtemps écrit l'indicatif régional des numéros de téléphone entre parenthèses puisqu'il n'était pas toujours obligatoire dans la composition du numéro de téléphone (ex. : (514) 630-2225). Cependant, comme la composition de l'indicatif régional est maintenant nécessaire dans toutes les régions du Québec, on doit écrire cet indicatif sans parenthèse. En français, on laisse simplement un espace entre l'indicatif régional et le reste du numéro de téléphone. On doit mettre un trait d'union avant les quatre derniers chiffres du numéro de téléphone (ex. : 514 630-2225, 1 888 630-2225). En anglais, on doit mettre un trait d'union entre l'indicatif régional et le numéro de téléphone (ex. : 514-630-2225).

Anglicisme

Le mot *extension* désigne l'action d'étendre ou de s'étendre. En informatique, une extension est une augmentation de la capacité. Le mot *extension* ne doit pas être utilisé pour désigner un poste téléphonique (ex. : Mon numéro d'extension est le 5127). On écrira plutôt : Mon numéro de **poste** est le 5127.

Corrigez votre signature électronique, vos documents et autres types de correspondances si nécessaire.

Référence : Office québécois de la langue française

*L'équipe du Flash-Info vous souhaite
un merveilleux temps des Fêtes !*



UNE INFIRMIÈRE REÇOIT UNE BOURSE DE 20 000 \$

Malgorzata Karna, infirmière en médecine à l'Hôpital général du Lakeshore, est récipiendaire d'une bourse de 20 000 \$ du Centre de formation et d'expertise en recherche en administration des services infirmiers (FERASI) pour son projet de maîtrise en sciences infirmières sur le recrutement et la rétention de la main-d'œuvre infirmière. Le Centre FERASI vise à former des postes de gestionnaires en services infirmiers. Bravo !

Mélanie Langelier : 514 630-2225, poste 4569

NOMINATIONS

Claudia Simpson

Depuis novembre dernier, Claudia Simpson, infirmière clinicienne, occupe un poste de deux jours par semaine dans l'équipe volante de la Direction enfance-famille-jeunesse et vaccination. Bienvenue !

Diane Lemieux : 514 626-2663, poste 4356

DÉPARTS

Nous souhaitons bonne chance à :

Yasmeen Khan, orthophoniste de l'équipe DI-TED

Miriam Schwartz, agente de relations humaines de l'équipe DI-TED

Linda Lee Ross, travailleuse sociale, santé mentale adulte

Nicole Boyer : 514 697-4110, poste 1406

CLUB SOCIAL

L'année 2011 promet des activités hautes en couleur. C'est pourquoi nous recherchons activement des membres pour aider à l'organisation de ces activités. Veuillez communiquer avec Sandrine Charpentier si cela vous intéresse.

Sandrine Charpentier : 514 626-2663, poste 4352

FONDATIONS

HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

Le projet annuel d'emballage de cadeaux du temps des Fêtes de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore (HGL) aura lieu au centre Fairview Pointe-Claire jusqu'au 24 décembre 2010. Pour poursuivre la tradition, des bénévoles seront prêts à vous accueillir à deux stands : l'un au rez-de-chaussée, côté nord (près de la SAQ), et l'autre au deuxième étage, côté sud (près du Sports Experts). Les heures d'accueil sont du lundi au vendredi de 10 h à 21 h, le samedi de 9 h à 17 h, et le dimanche de 10 h à 17 h. Faites emballer vos cadeaux par des bénévoles. C'est pour une bonne cause ! On vous suggère de faire un petit don pour l'emballage de cadeaux. Tous les montants reçus seront versés à la Fondation. Joyeuses Fêtes à tous !

Nous avons toujours besoin de bénévoles lors de nos activités. Si vous souhaitez devenir bénévole ou désirez plus de renseignements sur nos événements, veuillez communiquer avec le bureau de la **Fondation au 514 630-2081**.

Prochaine parution le 17 janvier 2011

Faites parvenir vos textes avant le 4 janvier à Sandrine Charpentier : scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca.

Une publication de la direction des Communications, de la planification stratégique et des ressources informationnelles.