

Vol. 6, N° 9 - Novembre 2010

**ACTUALITÉS CSSS****AGRÉMENT : LA VISITE EST TERMINÉE !**

Une autre étape est franchie. Après une semaine dans nos installations, les visiteurs désignés par Agrément Canada ont présenté leurs premières impressions lors d'une séance-synthèse tenue le 11 novembre. Ils ont souligné plusieurs points positifs, par exemple : les grandes améliorations réalisées au laboratoire, la gestion des lits, AMPRO (pour la réduction des risques obstétricaux), les efforts déployés pour réduire les impacts de la pénurie de personnel, la gestion des risques, le service de stérilisation, les liens avec la communauté, la qualité des outils de communication, et plus encore. Un rapport préliminaire a été remis au CSSS et le résultat final nous sera transmis d'ici quelques semaines.

**Venise Calluzzo : 514 626-2663, poste 4575**

**UNE INFIRMIÈRE RÉCOMPENSÉE**

Félicitations à Jocelyne Arpin, 1<sup>re</sup> assistante au bloc opératoire de l'Hôpital général du Lakeshore, qui a remporté le Prix Victoire Audet Covidien. Ce prix d'excellence en soins infirmiers est remis annuellement à une infirmière exceptionnelle qui, par ses efforts remarquables et son engagement professionnel, a contribué à l'essor des soins périopératoires au Québec. Nous sommes heureux de souligner sa réussite et la compter parmi nous.

**Danielle Schryer : 514 630-2225, poste 2201**

**UN VOYAGE: FAITES-VOUS VACCINER**

Des vacances dans le Sud cet hiver ? Il n'est jamais trop tôt pour obtenir vos vaccins. Visitez la Clinique Santé-Voyage du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, à l'installation du Lakeshore. Appelez dès maintenant pour obtenir un rendez-vous : 514 630-2225, poste 1709. Bon voyage... et revenez en santé !

**Clinique Santé-Voyage : 514 630-2225, poste 1709**

**MIDI-RENCONTRE : LES RESSOURCES POUR LES PERSONNES ATEINTES DE CANCER – RAPPEL**

Vous avez des patients qui souffrent du cancer ? Ces personnes ont besoin de ressources et vous ne savez pas toujours où les référer dans l'Ouest-de-l'Île ? Cette rencontre est pour vous. Deux ressources communautaires viennent présenter leurs services. Venez avec vos collègues, amis et famille. Apportez votre lunch.

**Jeudi 25 novembre**, CLSC DE PFDS, salle Pierrefonds de 12 h à 13 h.

Un stand d'information se tiendra également à l'Hôpital, devant la cafétéria, mercredi 24 novembre, de 11 h à 14 h.

**Danielle Morin : 514 626-2572, poste 5259**

**NOVEMBRE : MOIS DE LA SÉCURITÉ**

La sécurité, c'est notre alliée ! Voici le thème choisi pour le Mois de la sécurité au CSSS. Nous profitons de la semaine de la sécurité des patients (1<sup>er</sup> au 5 novembre), de la semaine de la confidentialité (21 au 27 novembre) et de la journée de la sécurité des actifs informationnels (30 novembre) pour souligner l'importance de la sécurité dans l'organisation. Discutez des priorités en matière de sécurité avec votre équipe, consultez les capsules d'information sur intranet et visitez le stand d'information dans votre installation :

- **HGL**, devant la cafétéria (sous-sol) : mardi 23 novembre, de 10 h à 13 h et de 15 h à 19 h
- **CLSC DE PFDS**: mercredi 24 novembre, de 11 h 30 à 13 h30
- **DBV** : mercredi 24 novembre, de 14 h à 16 h
- **CLSC DU LSL** : mercredi 1<sup>er</sup> décembre, de 11 h 30 à 13 h30

Prix à gagner !

**Marie-Andrée Saumier : 514 626-2663, poste 4376**

**NOUVEAU FORMULAIRE DEMANDE D'ACHATS**

De façon à améliorer la qualité des services et le suivi budgétaire, un nouveau formulaire pour les demandes d'achat (réquisition) a été présenté le 5 novembre dernier, à l'ensemble des gestionnaires du CSSS. Chaque requérant qui complète une demande d'achats doit désormais utiliser le nouveau formulaire numéroté à utilisation unique. L'ancien formulaire doit être retiré immédiatement et déposé au recyclage. Afin de faciliter le travail et d'assurer la rapidité du traitement de la demande, les instructions ont été ajoutées à l'endos du formulaire. Toute demande incomplète et non signée par une personne autorisée sera retournée au requérant. Ce formulaire est disponible dans les magasins du CLSC de Pierrefonds ou de l'Hôpital général du Lakeshore.

**Service de l'approvisionnement : 514 630-2225, poste 2115**

**CAMPAGNE ENTRAIDE 2010**

La campagne Entraide 2010 auprès des employés a permis d'amasser plus de 6000 \$. Centraide, Partenairesanté-Québec et la Croix-Rouge vous remercient de votre générosité. Grâce à vos dons, des personnes démunies ou malades recevront l'aide dont elles ont tant besoin.

**Sandrine Charpentier : 514 626-2663, poste 4352**

**PARTY DE NOËL**

Inscrivez à votre agenda le party de Noël des employés du CSSS : le 10 décembre prochain à l'Hôtel Holiday Inn situé au 6700, Transcanadienne à Pointe-Claire. Le coût du billet est de 20 \$ pour les membres du Club social, 45 \$ pour les non-membres et 75 \$ pour les conjoints. Surveillez les affiches dans les installations et l'intranet pour les détails.

**Club social : 514 630-2225, poste 7038**

**GUIDE D'ACCUEIL DES PATIENTS À L'HÔPITAL**

Un Guide d'accueil des patients est maintenant disponible pour les patients hospitalisés à l'installation du Lakeshore. Surveillez l'intranet et le prochain Flash-Info pour les détails concernant sa distribution.

**Danielle Turgeon : 514 626-2663, poste 4418**

**DÉPLIANT : PRÉVENIR LES PLAIES DE LIT**

Un dépliant intitulé *Prévenir les plaies de lit – Guide pour vous et votre famille* vient d'être publié par la direction des soins infirmiers du CSSS. Ce dépliant a été réalisé sous la coordination de Sophie Vermette, infirmière clinicienne spécialisée en soins de plaies. Déjà disponible sur les unités, à l'Hôpital, à DBV et dans nos ressources intermédiaires, il est remis à la clientèle à risque de faire des plaies de lit. Il existe une version française et une version anglaise. Surveillez l'intranet et le prochain Flash-Info pour les détails.

**Sophie Vermette : 514 630-2225, poste 3475**

**LA BIBLIOTHÈQUE FERMÉE POUR UN AN**

Veuillez noter qu'en raison d'un congé de maternité, la bibliothèque est fermée pour la prochaine année. Il n'y aura aucun renouvellement de périodique durant cette période. La recherche documentaire et le prêt entre bibliothèques (PEB) ne seront pas possibles. La base de données *UpToDate* restera cependant disponible via l'intranet, dans la section *Liens utiles*.

**Lucie Dubord : 514 630-2225, poste 1299**

**RECYCLAGE DE CARTOUCHES D'ENCRE**

Savez-vous que depuis la mi-novembre, il est possible de recycler les cartouches d'encre vides de vos imprimantes ? Le CSSS de l'Ouest-de-l'Île participe à un projet d'économie sociale avec le Centre Bienvenue, un organisme communautaire du territoire. Recycler les cartouches permet la réintégration socioprofessionnelle d'une clientèle ayant des défis de santé mentale. Les revenus amassés iront au Centre Bienvenue et à Partage-Action. Vous pouvez déposer vos cartouches aux points de chute suivants :

HGL	PFDS	LSL	DBV
Sous-sol À côté du local 0-700	2 <sup>e</sup> étage Devant les ascenseurs	2 <sup>e</sup> étage Local 289	Sous-sol À côté du local 0-200 (temporaire)

Rappel important: ne jetez pas les documents confidentiels dans les bacs de recyclage. Ils doivent être déchiquetés. Utilisez les bacs prévus à cet effet dans les installations.

**Services techniques : 514 630-2225, poste 6666**

**RÉSERVATION – STAND D'INFORMATION**

Vous voulez tenir un stand d'information dans les installations, mais ne savez pas à qui adresser votre demande ? Il est dorénavant possible de réserver un espace en utilisant le logiciel de réservation de salles et d'équipements (EZbooking). Choisissez la catégorie stand d'information et sélectionnez l'installation et la date. N'oubliez pas d'inscrire dans *Setup* le nombre de chaises et de tables que vous désirez.

**Sandrine Charpentier : 514 626-2663, poste 4352**

Le 20 décembre, **Rosemary Falcone**, infirmière clinicienne, se joindra à l'équipe de DI-TED.

Depuis le 25 octobre, **Michel Kane** assure l'intérim de la direction de la santé publique.

Depuis le 16 novembre, **D<sup>r</sup> Richard Germain** assure l'intérim de la direction Services professionnels et hospitaliers

**RETRAITES**

**Suzanne Lamontagne**, psychologue en Santé mentale au CLSC du Lac-Saint-Louis, a pris sa retraite le 15 novembre.

**Micheline Lalonde**, technicienne administrative aux Finances, prendra sa retraite à la fin décembre.

**Gisèle Dagenais**, agente administrative au CLSC de Pierrefonds, prendra sa retraite à la fin décembre.

Bonne retraite à toutes !

**FONDATIIONS****HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE**

La Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore (HGL) est heureuse d'annoncer qu'un montant de 485 000 \$ a été recueilli lors du 10<sup>e</sup> Bal du Lakeshore. Lors de cet événement, un don surprise de 15 000 \$ a été remis par Yves Bolduc, ministre de la Santé du Québec, qui était présent à l'événement. Lors de cette soirée, des records ont été brisés au niveau des sommes d'argent recueillies et des invités présents, soit près de 400. L'événement a eu lieu dans la soirée du 16 octobre 2010 au Château Vaudreuil. Une magnifique soirée inoubliable attendait les invités en tenue de gala. Un repas de sept services et un spectacle offert par Paul Chacra et 1945 attendaient les invités.

Une fois de plus, notre projet annuel d'emballage de cadeaux pour le temps des Fêtes aura lieu au Centre Fairview Pointe-Claire du 27 novembre au 24 décembre 2010. Deux comptoirs seront montés, afin que les consommateurs puissent faire emballer leurs cadeaux par des bénévoles durant les heures d'ouverture du centre commercial. Tous les montants reçus seront versés à la fondation.

Tous nos événements permettront d'amasser des fonds pour développer et maintenir l'excellence des soins de santé dans l'Ouest de l'Île. Nous avons toujours besoin de bénévoles lors de nos activités. Si vous souhaitez devenir bénévole ou désirez plus de renseignements sur nos événements, veuillez communiquer avec le **bureau de la Fondation au 514 630-2081 ou enoyer un courriel à [info@fondationlakeshore.ca](mailto:info@fondationlakeshore.ca)**.

Joyeuses Fêtes de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore !