

ACTUALITÉS CSSS**BÉNÉVOLES, ADJOINTES ADMINISTRATIVES, PERSONNEL DE SOINS INFIRMIERS ET SAGES-FEMMES : MERCI !**

La semaine de l'action bénévole, qui s'est déroulée du 10 au 16 avril 2011, souligne l'effort des bénévoles du Québec. Pour un bénévole, sentir que son aide répond à un réel besoin dans notre société et dans notre organisation est essentiel. Ne manquez pas l'occasion de dire merci à nos bénévoles ! Une soirée en leur honneur aura d'ailleurs lieu le 8 juin prochain. Les directeurs du CSSS serviront le repas à plus de 200 de nos bénévoles pour leur démontrer notre appréciation.

Du 25 au 29 avril dernier avait lieu la semaine des adjointes administratives. Elles exercent un rôle important dans l'organisation du travail de bureau.

La semaine nationale des soins infirmiers se déroulera du 9 au 15 mai prochain. Profitez de l'occasion pour célébrer le travail et le dévouement exceptionnel des infirmières et des infirmières auxiliaires. Notez que le 12 mai est la Journée internationale de l'infirmière tandis que le 5 mai représente la Journée pour les infirmières auxiliaires.

Le 5 mai se tenait aussi la journée internationale des sages-femmes. Cet événement vise à sensibiliser le plus grand nombre de personne, à la place et au rôle de cette profession.

UN OUTIL POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

L'Institut canadien pour la sécurité des patients (ICSP) vient de lancer un outil premier en son genre. Le Centre de recherche sur l'amélioration des soins fournit désormais un accès en ligne à de l'information sur la sécurité des patients et l'amélioration de la qualité. Vous y trouverez des renseignements sur de multiples sujets, tels que:

- prévention des chutes
- hygiène des mains
- sécurité des médicaments
- sécurité chirurgicale

En tant que médecins, employés ou étudiants, vous aurez accès aux meilleures pratiques dans le monde entier ainsi qu'à des outils de toutes sortes (système de recherche par mot-clé, références, conférences, webinaires, etc.).

Pour plus d'information sur ce nouvel outil de référence, visitez le improvingcaresearchcentre.com (ou securitedespatients.ca et cliquez sur *Le centre de recherche sur l'amélioration des soins*)

GUICHET D'ACCÈS POUR LA CLIENTÈLE VULNÉRABLE SANS MÉDECIN DE FAMILLE

Une infirmière clinicienne est maintenant en place afin de traiter les demandes de recherche de médecin de famille. Son rôle consiste à contacter la clientèle pour une évaluation sommaire, à évaluer le niveau de priorité selon les besoins en soins médicaux et les critères établis par la RAMQ et à les orienter vers un médecin omnipraticien du territoire de l'Ouest-de-l'Île. Les clients peuvent s'inscrire sur la liste d'attente en contactant le 514 626-2663, poste 5235. Les professionnels du réseau de la santé désirant inscrire un client sur la liste d'attente doivent compléter un formulaire d'inscription et le soumettre par télécopieur au 514 624-7486. Pour obtenir une copie du formulaire, la liste des critères de vulnérabilité ou pour plus d'information, veuillez contacter **Effie Colida : 514 630-2225, poste 4402**

NOUVELLES CONVENTIONS COLLECTIVES : CAMPAGNE SAVIEZ-VOUS QUE ?

Saviez-vous que des nouvelles conventions collectives nationales sont en vigueur depuis le début avril ? À partir du 9 mai, la campagne *Saviez-vous que ?* diffusera, sous forme d'affiches, des nouvelles dispositions des conventions collectives. Surveillez les salles de repos, les cafétérias, les vestiaires, les babillards et autres endroits fréquentés par les employés pour connaître les nouveautés. Il y aura une nouvelle affiche à chaque semaine et ce, durant cinq semaines ! Voici quelques exemples des thèmes :

- Augmentation de la prime pour les quarts de soir et de nuit
- Augmentation de la prime pour les soins critiques

Les messages seront aussi envoyés par télécopieur à tous les départements/unités et se trouveront dans la section *Nouvelle* de l'Intranet. Nous croyons que ces nouvelles conditions de travail sont plus avantageuses pour les employés qui veulent augmenter leur disponibilité et travailler à l'urgence et aux soins intensifs.

Marie-Josée Parent : 514 630-2225, poste 3326

AGRÈMENT : VISITE SUPPLÉMENTAIRE TERMINÉE

Les 26 et 27 avril dernier avait lieu la visite supplémentaire d'Agrément Canada. Le visiteur, Normand Legault, s'est dit impressionné par l'enthousiasme que toute l'équipe du CSSS a démontré. Il a souligné l'énorme travail abattu depuis la visite de novembre 2010 et tous les progrès réalisés. M. Legault a particulièrement apprécié que toutes les personnes rencontrées (à tous les niveaux de l'organisation) se sentent vraiment concernées par la sécurité de la clientèle. Félicitations à tous et à toutes ! Agrément Canada devrait nous envoyer le rapport de cette visite d'ici la fin mai. Prochaine étape : production d'un rapport d'amélioration pour le 11 octobre 2011.

Venise Calluzzo : 514 626-2663, poste 4575

COLLECTE DE SANG AU CENTRE D'HÉBERGEMENT DENIS-BENJAMIN-VIGER

Merci à ceux et celles qui ont fait un don de sang au Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger le 27 avril dernier. C'est un geste simple et gratifiant ! 114 donateurs se sont présentés au Centre cette année. Merci aussi aux bénévoles qui ont généreusement donné de leur temps et aux résidents du Centre qui ont gentiment accueilli Héma-Québec.

Carole Dessureault : 514 620-6310, poste 724

ATTENTION : RECYCLAGE OU DÉCHIQUETAGE ?

Rappel : tous les documents portant un nom, une adresse, un numéro de dossier ou une date de naissance sont confidentiels et doivent être déchiquetés, si vous devez vous en débarrasser. Plusieurs documents jugés confidentiels ont encore été retrouvés dans les bacs à recyclage ou dans les poubelles. Pour faciliter votre travail, utilisez deux boîtes, une pour le recyclage et l'autre pour le déchiquetage dans votre bureau, et triez au fur et à mesure vos papiers. La sécurité de nos patients est primordiale. Assurons-nous de respecter la confidentialité de leurs renseignements personnels !

Lucie Dubord : 514 630-2225, poste 1280

NOMINATIONS

Lori Marcille est infirmière clinicienne au Centre de santé mentale jeunesse depuis le 4 avril 2011. Bienvenue dans l'équipe !

Lori Marcille : 514 630-2225, poste 4629

Véronique Gagné est coordonnatrice-chef d'unité de soins au centre mère-enfant depuis le 11 avril 2011. Bonne chance dans tes nouvelles fonctions !

Véronique Gagné : 514 630-2225, poste 2249

Birgit Ritzhaupt est chef du programme Accueil psychosocial depuis le 2 mai 2011. Bonne chance dans tes nouvelles fonctions !

Birgit Ritzhaupt : 514 697-4110, poste 1431

Marie-Andrée Saumier est nommée Conseillère aux communications au Service des communications depuis le 2 mai 2011. Félicitations !

Marie-Andrée Saumier : 514 626-2663, poste 4376

DÉPARTS

Claude Girouard, chef de programme DI-TED, santé mentale jeunesse et dépendances, nous quitte après 9 ans parmi nous. Merci pour toutes ces belles années !

Francine Giroux : 514 697-4110, poste 1327

Miriam Schwartz quitte ses fonctions en tant que travailleuse sociale de l'équipe Santé mentale, DI-TED.

Nicole Boyer : 514 697-4110, poste 1406

FONDATIONS

FONDATION DES CLSC

La vente des billets pour notre deuxième déjeuner annuel, qui aura lieu à la Brasserie Le Manoir (600, boul. Saint-Jean, Pointe-Claire) le 10 mai prochain, va bon train. Nous avons besoin de votre aide pour faire de cet événement un succès encore plus grand que celui de l'an dernier.

Le déjeuner sera servi de 6 h 30 à 9 h. Le coût du billet est de 20 \$. Venez vous joindre à nous pour cette activité agréable et pour apporter votre soutien à une grande cause. Des prix de présence seront également remis. Nous avons hâte de vous voir le 10 mai ! Pour acheter des billets, communiquez avec les personnes-ressources suivantes à la Fondation :

Johanna Koppes : 514 626-2663, poste 4386

Mina Sariaslani : 514 626-2663, poste 4367

Lorraine Bériault : 514 697-4110, poste 1401

Luc Boudreau : 514 697-4110, poste 1413

Richard Germain : 514 697-4110, poste 1314 / 1462

Boîte vocale de la Fondation au CLSC du Lac-Saint-Louis : 514 697-4110, poste 1681

Boîte vocale de la Fondation au CLSC de Pierrefonds : 514 626-2663, poste 5245

HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

La Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore (HGL) organisera plusieurs événements au cours des prochains mois.

Tous les adeptes de poker, qui ont raté notre premier tournoi de poker, sont invités à participer au deuxième tournoi de la Fondation le **13 mai 2011** prochain au prestigieux Château Princesse, à Saint-Léonard. Lors de cette soirée, un buffet complet, un bar ouvert et, naturellement, des parties de poker vous seront offerts ! Les billets sont maintenant en vente. Communiquez avec le bureau de la Fondation au 514 630-2081. Le coût par joueur est de 150 \$ et les prix en argent seront remis aux trois meilleurs joueurs.

Notre tournoi de golf annuel aura lieu au prestigieux club de golf de Beaconsfield le **16 mai 2011**. Des donateurs amateurs de golf provenant de l'Ouest-de-l'Île et d'ailleurs y participeront. Notre tournoi affiche complet à chaque année et il est très recherché dans notre communauté. Réservez votre quatuor dès aujourd'hui !

La 15^e course de canards de la Fondation aura lieu le **18 juin 2011**. Cette année, le premier prix est une fabuleuse Volkswagen ! D'autres prix extraordinaires seront également décernés. Composez la Ligne des canards au 514 694-4444 ou achetez vos billets en ligne à www.fondationlakeshore.ca. Les billets sont 10 \$ le canard.

Nous avons toujours besoin de bénévoles pour nos activités. Si vous désirez devenir bénévole ou pour obtenir plus de renseignements au sujet de nos activités, veuillez communiquer avec le bureau de la Fondation au **514-630-2081** ou à info@fondationlakeshore.ca.

Fondation HGL : 514 630-2081

Prochaine parution le 6 juin 2011

Faites parvenir vos textes avant le 23 mai 2011 à Sandrine Charpentier :

Une publication de la direction des Communications, de la planification stratégique et des ressources informationnelles.