

## ACTUALITÉS CSSS

### VISITE SUPPLÉMENTAIRE DE L'AGREMENT

Les 26 et 27 avril prochain auront lieu la visite supplémentaire d'Agrément Canada. L'objectif de la visite sera d'effectuer un suivi des critères à améliorer au CSSS mentionné dans le rapport d'agrément, en particulier en ce qui concerne le bilan comparatif du médicament (BCM), la prévention des chutes et la double identification du patient. Consultez dès cette semaine l'intranet section Agrément et référez-vous à votre gestionnaire. Soyons prêts !

**Venise Calluzzo : 514 626-2663, poste 4575**

### JOURNÉE DE LA DIRECTION SANTÉ MENTALE

L'année dernière, notre CSSS avait remporté la Mention d'honneur dans la catégorie *Intégration de services* lors du prestigieux gala des Prix d'excellence 2009-2010 du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Grâce à ce prix monétaire, la direction Santé mentale DI-TED et dépendances ont organisé, le 18 mars dernier, une rencontre avec presque tous les employés de la direction pour faire le bilan des réalisations de 2008-2011. Les deux co-gestionnaires, Francine Giroux et D<sup>r</sup> Lalla, ainsi que les chefs de services Cathy Filadelfi, infirmière chef, Claude Girouard et Birgit Ritzhaupt, chefs de programme, ont expliqué leurs services et ont fait état des réalisations accomplies aux cours des dernières années.

Plus de 90 personnes ont assisté à la rencontre et ont profité des explications, des statistiques et des éclaircissements sur le fonctionnement et l'accès aux services disponibles dans la direction. Un document de présentation de la direction est disponible dans la section *Santé mentale* de l'Intranet sous *Documentation*.

**Nicole Boyer : 514 697-4110, poste 1406**

### DÎNER-CONFÉRENCE SUR LA RELATION D'AIDE

Le 21 avril prochain, tous les employés sont invités à un dîner-conférence animé par Claude Girouard, chef d'administration de programme. La présentation s'intitulera *Tolérer l'intolérable : le rôle de la relation d'aide dans nos interventions* et portera sur les questions suivantes :

- Quels sont les ingrédients d'une relation d'aide ?
- Sont-ils les mêmes pour tous ?
- Quels sont les bénéfiques ?
- Quels sont les coûts ?

La conférence aura lieu au Centre santé mentale jeunesse (2840, boul. Saint-Charles, suite B-202 à Kirkland) de 12 h à 13 h. N'oubliez pas d'apporter votre lunch !

**Information et inscription : Joanne Kielo, 514 630-2225, poste 4624**

### SONDAGE SUR LE CLIMAT DE TRAVAIL

Du 17 au 31 janvier dernier, le personnel du CSSS de l'Ouest-de-l'Île était invité à participer à un sondage concernant le climat de travail. Un tirage a été effectué parmi les 535 répondants. Bravo aux deux gagnants !

- Premier prix : Lyne Leclerc, PAB du bloc opératoire. Elle est la gagnante d'un abonnement de 3 mois à Énergie Cardio, d'un sac de sport et d'une serviette.
- Deuxième prix : Shawn Roberts, mécanicien d'entretien-plomberie. Il est le gagnant de dix laissez-passer d'entraînement au Nautilus Plus.

Les résultats du sondage devraient être disponibles au début de l'été. Encore une fois, félicitations aux gagnants et merci à tous d'avoir participé au sondage en si grand nombre !

**Anne-Marie Côté : 514 630-2225, poste 3329**

### SEMAINE NATIONALE DE L'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE EN CSSS

Du 20 au 26 mars dernier avait lieu la Semaine Nationale de l'Organisation Communautaire en CSSS sous le thème *La pauvreté... toujours d'actualité !* Le CSSS compte cinq organisateurs communautaires : Céline Beaudoin, Claire Wallot, Mireille Abadie, Lucie Desgroseillers et Normand Croteau. Ils soutiennent nos organismes sociaux et s'impliquent dans des domaines aussi variés que le logement social, la sécurité alimentaire, l'exclusion sociale et l'éducation. Leurs interventions concernent :

- l'identification des problématiques dans la communauté
- la sensibilisation et la conscientisation
- le soutien aux ressources existantes
- la création de nouvelles ressources
- l'action politique
- la concertation et la mobilisation du milieu

Nos organisateurs communautaires travaillent à améliorer les conditions de vie de ceux qui en ont le plus besoin dans l'Ouest-de-l'Île.

**Normand Croteau : 514 626-2663, poste 4347**

### JOURNÉE MONDIALE DE L'HYGIÈNE DES MAINS

Une fois de plus cette année, le CSSS de l'Ouest-de-l'Île participera à la journée *Arrêt ! Nettoyez-vous les mains* le 5 mai prochain. Cet événement mondial annuel piloté par l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) nous donne l'occasion de sensibiliser les employés à l'importance de l'hygiène des mains et de faire la promotion des pratiques optimales dans notre organisation. Des stands d'information seront animés dans chacune de nos installations le jeudi 5 mai. Venez y faire un tour !

**Heather Corrigan : 514 630-2225, poste 3375 et Paul St-Amour : 514 630-2225, poste 2419**

## HÉMA-QUÉBEC DE PASSAGE AU CSSS

Le mercredi 27 avril, Héma-Québec sera de passage dans l'Ouest-de-l'Île pour une collecte de sang organisée au Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger. La collecte aura lieu à la cafétéria entre 14 h 45 et 20 h 30. Un don de sang est un geste gratifiant et surtout simple à poser. Pour vérifier votre admissibilité au don de sang, vous pouvez téléphoner au 1 800 847-2525 ou consulter le site web d'Héma-Québec au [www.hema-quebec.gc.ca](http://www.hema-quebec.gc.ca), section *Don de sang*. Venez en grand nombre !

**Carole Dessureault : 514 620-6310, poste 724**

## NOUVEAU PROGRAMME CARDIOMÉTABOLIQUE

Un programme de modification des habitudes de vie sera offert à la clientèle pré-diabétique, diabétique et hypertendue de l'Ouest-de-l'Île. Ce programme inclura des activités éducatives de groupe dans le but d'améliorer le contrôle des problèmes cardiométaboliques. Un suivi régulier sur l'état de santé des patients sera effectué par les intervenants du programme auprès des médecins. Seule la clientèle vivant dans l'Ouest-de-l'Île et référée par un médecin de famille de la région pourra participer au programme. Rappel : La clientèle diabétique et hypertendue sans médecin de famille peut être référée au guichet d'accès pour la clientèle vulnérable sans médecin de famille (GACO).

**Pour information : 514 630-2225, poste 4402**

## NOMINATIONS

**Pierre Lemay**, consultant à la Direction générale qui agira à titre de conseiller à l'évaluation de la performance et gestionnaire d'accès par intérim. Bonne chance dans tes nouvelles fonctions !

**Pierre Lemay : 514 630-2225, poste 5283**

**Sonia Toulouse**, technicienne en administration de la Direction générale qui agira à titre d'attachée de direction par intérim. Bonne chance dans tes nouvelles fonctions !

**Sonia Toulouse : 514 630-2225, poste 5253**

**Susie Fortier** est psychoéducatrice en réadaptation psychosociale à la Direction Santé mentale DI-TED depuis le 7 mars 2011. Bienvenue dans l'équipe !

**Susie Fortier : 514 630-2225, poste 4637**

## DÉPARTS

Bonne retraite à **Francine Roberge**, infirmière clinicienne, soins à domicile. Elle prendra sa retraite le 13 mai prochain.

**Francine Roberge : 514 626-2663, poste 4325**

## DÉCÈS

C'est avec regret que nous vous annonçons le décès d'Élisabeth Samné qui est survenu le 31 mars 2011 à l'âge de 47 ans. Élisabeth travaillait au CSSS depuis 5 ans, ayant occupé des postes à la réception du CLSC du LSL et à l'admission de l'Hôpital. Nos plus sincères condoléances à sa famille et à ses proches.

**Lucie Dubord : 514 630-2225, poste 1299**

## FONDATIONS

### FONDATION DES CLSC

La deuxième activité annuelle de collecte de fonds de la Fondation des CLSC aura lieu le 10 mai 2011 à la Brasserie Le Manoir située au 600, boul. Saint-Jean à Pointe-Claire. Le déjeuner sera servi de 6 h 30 à 9 h. Joignez-vous à nous et aidez-nous à faire de cet événement un succès.

Les billets sont maintenant disponibles au prix de 20 \$. Pour vous procurer des billets, communiquez avec la Fondation :

CLSC de Pierrefonds : 514 626-2572, poste 5245

CLSC du Lac-Saint-Louis : 514 697-4111, poste 1681

Ou avec les personnes suivantes :

CLSC de Pierrefonds : Johanna Koppes et Mina Sariaslani

CLSC du Lac-Saint-Louis : Lorraine Bériault, Luc Boudreault, Richard Germain, Claude Girouard ou à la réception

Nous organiserons aussi une journée de rencontre aux deux CLSC. Venez nous saluer et prendre une petite collation ainsi qu'un breuvage avec nous ! Les membres du conseil seront sur place pour expliquer le fonctionnement de la Fondation et pour répondre à toutes vos questions.

CLSC de Pierrefonds : 27 avril de 11 h 30 à 13 h 30

CLSC du Lac Saint-Louis : 4 mai de 11 h 30 à 13 h 30.

Au plaisir de vous y rencontrer !

**Boîte vocale de la Fondation au CLSC du Lac-Saint-Louis : 514 697-4111, poste 1681**

**Boîte vocale de la Fondation au CLSC de Pierrefonds : 514 626-2663, poste 5245**

### HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

La première activité-bénéfice de l'année, Bâton Rouge pour le département d'urgence, a eu lieu au **Bâton Rouge Décarie** le 28 mars dernier. Lors de cet événement, les participants ont pu déguster des vins fins et savourer un repas quatre services. De nombreuses personnalités connues et des célébrités étaient présentes ainsi que plusieurs membres du personnel de l'Hôpital. Nous vous remercions beaucoup pour votre appui lors de ce tout premier événement au Bâton Rouge.

Notre tournoi de golf annuel aura lieu au prestigieux club de golf Beaconsfield le 16 mai 2011. Des donateurs amateurs de golf provenant de l'Ouest-de-l'Île et de d'autres régions participeront à cet événement. Notre tournoi affiche complet à chaque année. C'est une activité très en demande dans notre communauté. Réservez votre quatuor (*foursome*) dès aujourd'hui !

Le 15<sup>e</sup> anniversaire de la Course des canards aura lieu en juin 2011. Cette année, le premier prix sera une Volkswagen ! D'autres prix seront également décernés. Pour information, composez la ligne des Canards, soit le 514 694-4444, ou achetez vos billets en ligne à [www.fondationlakeshore.ca](http://www.fondationlakeshore.ca). Les billets se vendent 10 \$ le canard. Au plaisir de vous voir à toutes nos activités !

**Fondation HGL : 514 630-2081**

**Prochaine parution le 9 mai**

Faites parvenir vos textes avant le 25 avril 2011 à Sandrine Charpentier :

Une publication de la direction des Communications, de la planification stratégique et des ressources informationnelles.