

Vol. 7, N° 3 - Mars 2011

**ACTUALITÉS CSSS****RÉSULTATS DU SONDAGE SUR LES SERVICES DE LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES**

Soucieuse de connaître l'appréciation du personnel et ainsi améliorer ses services, la Direction des ressources humaines a effectué un sondage électronique en juin et juillet 2010 suivi d'un groupe de discussion à l'automne. Le sondage évaluait le niveau de satisfaction à l'égard des services, les changements souhaités et les priorités d'action. Les répondants ont indiqué être particulièrement satisfaits de la courtoisie, de la politesse, de l'efficacité des réponses, du support et de l'aide des différents secteurs. Consultez l'intranet sous l'onglet *Ressources humaines, Nouvelles des RH* pour tout connaître sur les résultats (les éléments à améliorer et les mesures déjà en place). Soyez assurés que toutes les suggestions seront considérées et leur faisabilité évaluée afin d'améliorer continuellement les services de la DRH. Merci à tous les employés qui ont participé au sondage.

**Sophie Leduc : 514 630-2225, poste 3330**

**COUPE INNOVATION DE LA CSST**

Jusqu'à la fin mars, le CSSS de l'Ouest-de-l'Île a en sa possession la Coupe Innovation de la CSST. Ce trophée se promène dans tous les organismes et entreprises de Montréal récipiendaires au *Prix innovation de la CSST*. Rappelons que le CSSS était lauréat, le 21 octobre dernier, dans la catégorie organismes publics du concours régional de la CSST. Le prix reçu récompensait une idée de René Langevin, un ouvrier de maintenance de l'installation du CLSC de Pierrefonds, qui a inventé un outil pour déménager des tables pliantes sans effort. Le CSSS est maintenant invité au Gala national qui aura lieu le 29 mars prochain à Québec. Il est l'un des 19 finalistes de sa catégorie. La Coupe Innovation de la CSST est exposée au CLSC de Pierrefonds et à la cafétéria de l'Hôpital général du Lakeshore. Une tournée des autres installations sera réalisée prochainement.

**Paul St-Amour : 514 630-2225, poste 2419**

**DÎNER-CONFÉRENCE SUR L'AUTISME**

Le 17 mars prochain, vous êtes tous invités à assister à un dîner-conférence animé par le D<sup>r</sup> Leslie Klein, psychologue. La présentation s'intitulera *The Varieties of Autism* et portera sur les formes et les grandes caractéristiques de l'autisme. La conférence aura lieu au Centre santé mentale jeunesse (2840, boul. Saint-Charles, suite B-202 à Kirkland) de 12 h à 13 h. Pour information et inscription, composez le 514 697-4110, poste 1548. N'oubliez pas d'apporter votre lunch !

**Luhan Wahbeh : 514 697-4110, poste 1548**

**0-5-30 ÉQUILIBRE – LES DÉFIS 2011**

Les infirmières du CSSS dédiées aux pratiques cliniques préventives remercient tous ceux et celles qui ont visité leur stand d'information pour s'inscrire aux défis *J'arrête, j'y gagne* et *Santé 5-30 Équilibre*. Ces stands ont eu lieu les 22 et 23 février dernier à l'Hôpital général du Lakeshore et au CLSC de Pierrefonds. Les infirmières ont donné des conseils pour améliorer l'alimentation, les habitudes d'activités physiques et la consommation du tabac. L'événement a suscité beaucoup de commentaires positifs.

Une invitation est lancée à toute personne qui aimerait prendre rendez-vous pour profiter d'une consultation individuelle au Centre d'éducation pour la santé (CES) ou au Centre d'abandon du tabagisme (CAT) pour amorcer des petits changements qui ne peuvent qu'améliorer la santé.

**Danielle Morin (CES) : 514 626-2663, poste 4566**

**Céline Bastien (CAT) : au 514 626-2663, poste 4463**

**ACCUEIL CENTRALISÉ : UN AN DÉJÀ !**

Le 15 février dernier marquait le premier anniversaire de la fusion des accueils centralisés des deux CLSC. Depuis plus d'un an, ce service est centralisé à l'installation du CLSC de Pierrefonds.

Cette centralisation avait pour objectifs :

- de faciliter les références avec un seul numéro de téléphone et de télécopieur;
- d'uniformiser les pratiques de nos deux sites;
- de maximiser l'utilisation des ressources d'accueil;
- d'augmenter l'offre de services 7 jours sur 7;
- de faciliter l'actualisation des nouveaux mandats.

Merci à l'équipe de l'accueil centralisé qui a fait de ce projet un succès. Merci également aux intervenants des autres directions pour leur précieuse collaboration !

**Carolle Allard : 514 626-2663, poste 4310**

**POLITIQUES ET PROCÉDURES**

Pour nous conformer à l'Agrément, nous devons entreprendre un immense ménage dans l'ensemble de nos politiques et procédures. Pour ce faire, nous devons recenser toutes les politiques et procédures existantes au CSSS ; les rendre conformes (gabarit, logo, etc.) et les classer ; les rendre accessibles sur l'intranet et en version papier à la direction générale. Chaque service ou unité aura aussi les politiques et procédures pertinentes en version papier.

**Marie-Andrée Saumier : 514 626-2663, poste 4376**

## FONDATIONS

### FONDATION DES CLSC

Le conseil d'administration de la Fondation des CLSC du Lac-Saint-Louis et de Pierrefonds a le plaisir de vous inviter à son deuxième déjeuner-bénéfice qui aura lieu le mardi 10 mai 2011 à la Brasserie Le Manoir. Cet événement a connu un franc succès l'an dernier et la Fondation espère pouvoir compter sur vous, vos amis et vos connaissances afin d'aider encore plus de personnes dans le besoin dans notre communauté. Les billets peuvent être achetés auprès de Johanna Koppes ou de Mina Sariaslani au CLSC de Pierrefonds, de Claude Girouard au Centre santé mentale jeunesse sur le boulevard Saint-Charles et de Luc Boudreau ou de Richard Germain au CLSC du Lac-Saint-Louis. Surveillez le prochain Flash-Info pour les détails de l'événement.

**Boîte vocale de la Fondation au CLSC du Lac-Saint-Louis : 514 697-4110, poste 1681**

**Boîte vocale de la Fondation au CLSC de Pierrefonds : 514 626-2663, poste 5245**

### FONDATION HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

Dépêchez-vous – n'attendez pas ! Des billets sont toujours disponibles pour le tout premier tournoi de poker de la Fondation de l'Hôpital général du Lakeshore (HGL), qui aura lieu le 18 mars 2011 au Pavillon sur le Lac au Château Vaudreuil. Les billets sont 200 \$ et des prix en argent seront remis à trois joueurs participant à la table du gagnant.

Des billets sont également disponibles pour le lancement de la campagne de financement pour l'urgence, *Bâton Rouge pour le département d'urgence*, qui aura lieu le 28 mars 2011 au Bâton Rouge Décarie. Lors de cette activité, il y aura une vente aux enchères silencieuse, une dégustation de vin, un bar ouvert ainsi qu'un repas exquis à quatre services. Pour le repas, vous pouvez faire votre choix parmi les principaux du restaurant.

La vente aux enchères se composera d'articles tels que des chandails authentiques autographiés par des légendes du sport comme Maurice Richard, Wayne Gretzky, Anthony Calvillo, un bâton de hockey autographié par l'équipe actuelle des Canadiens de Montréal et plus encore. Les billets pour cette activité sont 140 \$.

La Fondation organise plusieurs événements au cours des prochains mois, incluant le tournoi de golf Nick Di Tomaso qui aura lieu le 16 mai 2011 au Club de golf Beaconsfield ainsi que la course annuelle des canards, le 18 juin 2011.

Cette année, tous les événements serviront à aménager la salle d'urgence à l'Hôpital. Tous les billets sont disponibles à la Fondation, bureau 5209.

Nous avons toujours besoin de bénévoles pour nos activités. Pour devenir bénévole ou pour obtenir des informations, communiquez avec le bureau de la Fondation au **514 630-2081** ou **info@fondationlakeshore.ca**

## NOMINATIONS

Félicitations à **Francine Giroux**, directrice du programme Santé mentale, déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement qui agira également à titre de directrice intérimaire de la santé publique. Bonne chance dans tes nouvelles fonctions !

**Francine Giroux : 514 697-4110, poste 1327**

Félicitations à **Sophie Leduc**, directrice des Ressources humaines par intérim et **Yohann Dandurand**, coordonnateur aux Ressources humaines par intérim qui sera principalement responsable des suivis des indicateurs du plan de redressement. Bonne chance dans vos nouvelles fonctions !

**Sophie Leduc : 514 630-2225, poste 3330**

**Yohann Dandurand : 514 630-2225, poste 5283**

## DÉPARTS

**Elianna Pappas** a quitté ses fonctions en tant que présidente du Comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) le 21 février dernier. Nous remercions Elianna pour son travail exemplaire et son dévouement comme présidente depuis décembre 2007.

**Venise Calluzzo : 514 626-2663, poste 4575**

## DÉCÈS

C'est avec beaucoup de tristesse que nous vous annonçons le décès, le vendredi 4 mars dernier, de notre amie et collègue **Danielle Turgeon**, conseillère aux communications au CSSS de l'Ouest-de-l'Île. En novembre dernier, Danielle apprenait qu'elle avait le cancer du pancréas. Des dons à la Fondation de l'Hôpital Barrie Memorial, 28, rue Gale à Ormstown seraient appréciés. Au nom du CSSS de l'Ouest-de-l'Île, nous désirons transmettre à sa famille et à ses proches, nos plus sincères condoléances.

**L'équipe des communications**

**Prochaine parution le 11 avril**

Faites parvenir vos textes avant le 28 mars 2011 à Sandrine Charpentier : [scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca](mailto:scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca).

Une publication de la direction des Communications, de la planification stratégique et des ressources informationnelles.