

ACTUALITÉS CSSS

OUVERTURE DE L'UHB

L'Unité d'hospitalisation brève (UHB) de l'HGL a ouvert ses portes le 3 janvier. Ayant notamment comme objectif le désengorgement de l'urgence, l'UHB admet des patients dont la condition requiert un séjour de 24 à 48 heures. Située au 1 Nord, elle fonctionne 24 h par jour, sept jours sur sept et elle peut accommoder 12 patients. L'UHB est sous la responsabilité du gestionnaire de l'urgence, Claude Coupal.

Claude Coupal, 514 630-2225, poste 1191

AUGMENTATION DU TARIF DE STATIONNEMENT

Une nouvelle tarification de stationnement pour les employés est en vigueur à l'hôpital. L'augmentation du tarif, la première depuis 2007, contribuera au maintien de services d'entretien sécuritaires et de qualité. Les revenus couvrent les coûts de déneigement, de terrassement et de l'équipement de stationnement.

	Annuel	Par quart de travail	Sans carte Proxi
Ancien tarif	196,97 \$	0,91 \$	1,15 \$
Nouveau tarif	270,56 \$	1,25 \$	1,50 \$

Services techniques : 514 630-2225, poste 6666

RENOUVELLEMENT DU CA : COOPTATION

Le processus de renouvellement des membres du conseil d'administration se termine ce mois-ci. En décembre, deux membres ont été nommés par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal : Richard Legault et Sheila Laursen. La dernière étape est celle de la cooptation de six membres, dont au moins un membre choisi parmi une liste de noms fournis par les organismes communautaires identifiés par l'Agence. Le nouveau CA entrera en fonction le 1^{er} février. Consultez les sites Internet ou intranet pour connaître la liste complète des membres.

Marie-Andrée Saumier : 514 626-2663, poste 4376

DÉFIS 2012 – POUR UNE ANNÉE EN SANTÉ !

Les défis *J'arrête, j'y gagne !* et *Santé 5/30 Équilibre* vous invitent à passer à l'action pour votre santé. Leurs objectifs ? Vous aider à arrêter de fumer, à manger au moins 5 portions de fruits et légumes et à bouger au moins 30 minutes au minimum 5 jours par semaine, et à améliorer votre **équilibre** de vie. Inscrivez-vous et parlez-en à votre clientèle ! En participant, vous courez la chance de gagner des prix ! Un stand d'information aura lieu le **24 janvier**, à l'hôpital près du Windmill, de **14 h 30 à 19 h 30**.

Défi *Santé 5/30 Équilibre* : www.defisante530equilibre.ca

Défi *J'arrête, j'y gagne* : www.defitabac.qc.ca

Centre d'abandon du tabagisme : 514 626-2572, poste 4463

Centre d'éducation pour la santé : 514 626-2572, poste 4566

DOCUMENTS ADMINISTRATIFS ET TECHNIQUES

La page de l'intranet contenant tous les documents administratifs et techniques est réaménagée pour faciliter la recherche de documents. Anciennement connue sous le nom *Politiques et procédures*, la nouvelle page *Documents administratifs et techniques* contient plusieurs types de documents : politiques, procédures, règlements, protocoles, ordonnances, règles de soins, etc. Allez la consulter ! N'oubliez pas d'informer le Service des communications si vous y remarquez erreurs et oublis.

Marie-Andrée Saumier : 514 626-2663, poste 4376

GARE AUX BONBONS LIQUIDES !

Saviez-vous que les boissons gazeuses sont la source principale de l'apport en sucre chez les adolescents canadiens ? Des études démontrent que la consommation d'au moins une boisson sucrée par jour augmente considérablement le risque d'obésité, d'embonpoint, de maladies coronariennes et de diabète. Ces boissons sont tout simplement des bonbons liquides qui contiennent principalement du sucre et de l'eau. Leur valeur nutritive est pratiquement nulle ! Ce fait explique la prochaine étape de la politique alimentaire qui consistera en l'élimination des boissons sucrées pour faire place à des breuvages meilleurs pour la santé. Sources : Statistiques Canada et DSP de l'Agence de Montréal

Michel Paré : 514 630-2225, poste 6841

CONCOURS VOUS ÊTES CE QUE VOUS MANGEZ

Le concours *Vous êtes ce que vous mangez* est présentement en cours à l'HGL. Répondez à la question *que faites-vous pour adopter une saine alimentation ?* et courez la chance de gagner un panier de fruits ! Remplissez le coupon-réponse que vous pouvez trouver à la cafétéria de l'HGL et déposez-le dans la boîte prévue à cet effet.

Pour information, rendez-vous à la page *Directions soutien / Services techniques / Services alimentaires*. Le concours prend fin le 28 février 2012.

Michel Paré : 514 630-2225, poste 6841

AGRÉMENT

Le CSSS a reçu la réponse d'Agrément Canada qui nous félicite et souligne notre engagement et notre détermination à l'égard de l'amélioration continue de la qualité. Seulement 14 critères feront encore l'objet d'un suivi. Le CSSS a jusqu'au mois de mai prochain pour fournir les preuves de conformité sur le portail d'Agrément Canada. Tous les détails seront versés sur les sites Internet et intranet du CSSS au début février.

Venise Calluzzo : 514 626-2663, poste 4575

RÉSULTATS : SONDAGE HEC

En novembre, nous avons reçu le rapport du sondage sur le climat de travail du CSSS mené en 2010 par des chercheurs de HEC Montréal. Les points forts du CSSS sont, entre autres, le support et la reconnaissance de la part du supérieur, des collègues et des bénéficiaires, l'opportunité d'affiliation, le leadership, et l'importance accordée aux valeurs et à la qualité. De plus, il y a eu une diminution du climat conflictuel et de l'intention de quitter l'organisation depuis la première étude de 2007. En revanche, certains points ont été identifiés comme pouvant être améliorés dont les pratiques de développement des compétences, la surcharge de travail, le conflit des rôles et le stress. Un plan d'action sera déployé cette année pour répondre aux résultats du sondage. Pour information, consultez la page intranet *Ressources humaines / Amélioration continue*.

Diane Dufresne : 514 630-2225, poste 3331

VACCINATION CONTRE LA GRIPPE SAISONNIÈRE

Population

La campagne de vaccination saisonnière contre la grippe s'est déroulée du 7 novembre au 17 décembre 2011. Au total, 16 000 personnes ont reçu le vaccin contre la grippe dans l'un des 6 centres de vaccination, ainsi que 2 000 personnes à domicile et dans nos CLSC (35 % de plus que l'année dernière). L'équipe du CSSS a été accueillie chaleureusement aux sites de vaccination et leur collaboration a été grandement appréciée. Selon notre sondage, les clients se sont dits très satisfaits des services du personnel infirmier qui s'est montré professionnel et accueillant. Un grand merci aux employés du CSSS qui se sont mobilisés pour assurer la réussite de la campagne. **Dalia Toledano : 514 626-2663, poste 4320**

Employés

Jusqu'à présent, 29 % des employés du CSSS se sont fait vacciner contre la grippe. C'est un taux légèrement plus élevé que l'année dernière (27 %), mais plus faible que la recommandation du ministère (60 %). Le vaccin est disponible jusqu'au 31 mars 2012, avec rendez-vous, durant les heures de bureau. Vous pouvez vous faire vacciner au CLSC du LSL (poste 1330) ou à l'HGL (poste 3324).

Paul St-Amour : 514 630-2225, poste 3320

À VÉLO POUR AMASSER DES FONDS

Vous aimez faire du vélo ? Que vous soyez un athlète accompli ou un fan des petites promenades, nous aimerions organiser une activité de vélo pour amasser des fonds au profit de la Fondation de l'HGL. Avant de planifier une activité, nous voulons connaître le nombre d'employés potentiellement intéressés. Pour participer, contactez :

Claude Coupal, 514 630-2225, poste 1191

RÉSOLUTIONS 2012

Pour vous aider à réaliser vos résolutions de 2012, voici quelques services offerts au CSSS :

- Pour vous aider avec les bonnes habitudes de vie, le **Centre d'éducation pour la santé, 514 626-2663, poste 4566.**
- Pour cesser de fumer, le **Centre d'abandon du tabagisme, 514 626-2663, poste 4463.**
- Pour information ou pour s'inscrire à des **groupes de cessation du tabagisme, 514 849-3804.**

RETRAITES

Nous souhaitons une bonne retraite à :

- **Claude Drapeau**, départ en décembre 2011
- **Lynda Fournier**, départ le 23 février 2012

FONDACTIONS

HÔPITAL GÉNÉRAL DU LAKESHORE

Le Projet annuel d'emballages-cadeaux de Noël, qui a eu lieu au centre commercial Fairview Pointe-Claire et au Future Shop Pointe-Claire jusqu'au 24 décembre 2011, a obtenu un succès record en amassant 37 000 \$! Tous les fonds recueillis seront utilisés au profit de la salle d'urgence de l'HGL. Merci à tous ceux qui, dans l'esprit du temps des fêtes, ont donné si généreusement.

Le nouvel événement du temps des fêtes de la Fondation, *Noël chez Bellini*, a eu lieu le 12 décembre 2011 au café Resto Bellini, à Kirkland. Cette charmante soirée avec souper des fêtes nous a permis d'amasser 16 000 \$ au profit de la salle d'urgence de l'HGL. Nous sommes reconnaissants à tous les convives qui étaient présents pour appuyer notre salle d'urgence.

L'année 2012 s'annonce excitante et bien remplie pour la Fondation de l'HGL. Tous nos événements recueilleront des fonds en vue de développer et maintenir l'excellence des soins de santé au sein de notre communauté. Nous espérons vous revoir à tous nos événements !

Nous avons toujours besoin de bénévoles. Si vous désirez être bénévole ou pour obtenir plus de renseignements au sujet de nos activités, veuillez communiquer avec le bureau de la Fondation.

Fondation HGL : 514 630-2081

info@fondationlakeshore.ca

FONDATION DES CLSC

Les membres de la Fondation vous souhaitent à tous une bonne année! Que l'année 2012 vous apporte à tous bonheur et santé !

Nous savons maintenant le montant officiel amassé par notre première campagne annuelle de vente d'amarillis et nous sommes très heureux de pouvoir vous annoncer que cette campagne nous a permis de recueillir près de 6 500 \$! Nous aimerions remercier encore une fois les nombreuses personnes qui ont contribué au succès de cet événement, avec des remerciements spéciaux à Mme Johanna Koppes pour en avoir eu l'idée et pour l'avoir soumise au Conseil !

Notre prochain événement sera notre troisième déjeuner annuel de collecte de fonds, prévu pour le 15 mai 2012. Nous vous donnerons plus de détails au cours des mois à venir, mais vous pouvez dès maintenant réserver cette date dans votre agenda. Merci !

Pour information, communiquez avec la Fondation par téléphone ou par courriel : **fondationlsip@gmail.com**.

514 697-4110, poste 1681 (CLSC LSL)

514 626-2663, poste 5245 (CLSC PFDS)

Prochaine parution le 20 février 2012

Faites parvenir vos textes avant le 6 février 2012 à Sandrine Charpentier : scharpentier.odi@ssss.gouv.qc.ca.

Une publication de la direction des Communications, de la planification stratégique et des ressources informationnelles.