

## Réunion du conseil d'administration tenue le 19 juin 2008 à l'installation Hôpital général du Lakeshore

---

Ce bulletin est un compte rendu succinct des principaux sujets d'intérêt discutés lors de la réunion du conseil d'administration (CA) du CSSS de l'Ouest-de-l'Île. Une copie du procès-verbal approuvé par le conseil d'administration peut être obtenue auprès de la direction générale.

### Rapport de la présidente

**Comité d'action politique.** Le rôle du comité est d'informer et de recommander aux membres du CA des actions politiques à envisager.

**Nouveau membre.** Yves Théberge siège désormais au CA en remplacement de Sylvie Grondin. Il travaille pour la direction Personnes âgées en perte d'autonomie et déficience physique (PAPA-DP) à l'installation Pierrefonds.

**Questionnaire d'autoévaluation.** Un questionnaire d'autoévaluation de 70 questions a été remis aux membres du CA.

### Rapport de la directrice générale

**Lac-à-l'épaule.** M<sup>me</sup> Turmel a participé à un lac-à-l'épaule avec l'Agence de santé et de services sociaux de Montréal et les directeurs généraux des CSSS. Les CSSS sont rendus à des étapes différentes de la transformation. Par exemple, le programme de Santé mentale du CSSS de l'Ouest-de-l'Île est le plus développé de la région.

**Journée reconnaissance des employés.** La fête de reconnaissance a eu lieu le 11 juin dernier. Très belle soirée, bien organisée.

**Budget.** Le 13 juin dernier, Suzanne Turmel et Roch Caron, directeur des Finances et systèmes d'information ont rencontré l'Agence de Montréal pour discuter du budget.

### Implantation du CSSS

**Activités du Service des communications.** Marie-Josée Labrosse, chef du Service des communications et Louis-Pascal Cyr, adjoint à la direction générale, ont présenté aux membres du CA un portrait des activités du Service de communications.

Ils ont démontré que depuis janvier, le bilan médiatique du CSSS de l'Ouest-de-l'Île est très positif. Au total, il y a eu 28 articles avec mention du CSSS dont seulement trois avec un ton négatif. De plus, un tableau de bord des activités du service a été distribué aux membres du CA.

## Affaires financières

**Rapport financier annuel 2007-2008.** Christine Regimbald, de la firme *Raymond Chabot Grant Thornton* a commenté le rapport financier du CSSS de l'Ouest-de-l'Île pour l'exercice terminé le 31 mars 2008. La firme a procédé à la vérification des états financiers et a rencontré les membres du comité de vérification pour présenter son rapport.

Le rapport du vérificateur externe est prescrit par le *ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec*. La responsabilité du vérificateur consiste à exprimer une opinion sur notre situation financière. Notre établissement termine son année financière en équilibre budgétaire.

**Budget 2008-2009.** Notre établissement présente un budget en équilibre pour l'exercice 2008-2009.

## Conseils

**Comité d'éthique clinique.** Ce nouveau comité a pour mandat d'informer et d'éduquer. Il créera des sous-comités pour répondre aux besoins du réseau.

**Comité des ressources humaines.** Depuis les cinq derniers mois, il y a eu 37 embauches d'infirmières et sept départs. Pour une première fois, le CSSS reçoit deux curriculum vitae d'infirmières qui veulent travailler à l'Urgence.

La direction des Ressources humaines lance un nouveau programme de reconnaissance des employés, les *Air Soins*. Ce programme vise à récompenser les employés qui aident l'organisation à attirer, intégrer et retenir le personnel.

De plus, l'étude sur le climat de travail sera dévoilée sous peu par les gestionnaires. L'objectif est de rapprocher les gestionnaires de leurs employés.

**Commissaire à la qualité et aux plaintes.** Diane Joly reçoit plus de 400 plaintes annuellement. Du lot, une plainte a fait la manchette du journal *The Gazette* du 18 juin dernier.

**Prochaine rencontre.** La prochaine rencontre aura lieu le 25 août 2008, à l'installation Hôpital général du Lakeshore.