

Réunion du conseil d'administration tenue le 25 août 2008 à l'installation Hôpital général du Lakeshore

Ce bulletin est un compte rendu succinct des principaux sujets d'intérêt discutés lors de la réunion du conseil d'administration (CA) du CSSS de l'Ouest-de-l'Île. Une copie du procès-verbal approuvé par le conseil d'administration peut être obtenue auprès de la direction générale.

Période de questions

Plaintes. Une dame âgée a livré un témoignage sur les mauvais services qu'elle a reçus lors de son séjour à l'installation du Lakeshore. Elle voulait informer le conseil d'administration de sa situation. Sheila Laursen, présidente du CA, mentionne que c'est grâce à des plaintes que nous pouvons améliorer la qualité de nos services.

Rapport de la présidente

Comité image. Il y a eu une première rencontre du comité image. Georges Nydam, membre du CA et président du comité image, soutient que la réputation du CSSS est un long processus. Le comité organisera l'assemblée annuelle du CSSS le 17 ou 18 novembre prochain. La population sera invitée à venir commenter l'accès aux services du CSSS de l'Ouest-de-l'Île.

Calendrier du conseil d'administration. La prochaine rencontre aura lieu le 27 octobre. Les réunions du 29 septembre et du 24 novembre sont annulées. Le 21 et 22 novembre prochain se tiendra le lac-à-l'épaule des membres du conseil d'administration.

Rapport de la directrice générale

Visite à Londres. En juin dernier, tous les directeurs généraux des CSSS de Montréal et David Levine, président-directeur général de l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, ont visité des établissements de santé à Londres. M^{me} Turmel a trouvé la visite très intéressante et enrichissante. Le succès est dans l'organisation des services, souligne M^{me} Turmel.

Implantation du CSSS

Suivi de l'Agrément. Ginette Samson remplacera Claudette Rivard, coordonatrice de l'agrément dès septembre.

Conseils

Conseil des infirmières et infirmiers (CII). Présentation du rapport annuel. Dalia Toledano, présidente du CII, a présenté les grandes lignes du rapport annuel 2006-2007. Le comité exécutif du CII a concentré ses efforts sur deux objectifs pour 2007-2008: promouvoir l'amélioration continue de la qualité des soins infirmiers en priorisant les travaux sur les ordonnances collectives et le plan thérapeutique infirmier ainsi que promouvoir le développement des compétences des infirmières et infirmières auxiliaires.

Activités clientèle

Programmes obligatoires de surveillance des infections nosocomiales. Les infections nosocomiales sont à la baisse. Afin de dépister plus rapidement le SARM, le CSSS va acheter un équipement qui permettra d'obtenir des résultats en 70 minutes au lieu de 48 heures.

Affaires courantes

Entente de services entre le CSSS de l'Ouest-de-l'Île et la Résidence St-Raphaël. Le CSSS disposera d'un budget de 2,3 millions \$ pour gérer 43 lits en ressources intermédiaires à la Résidence St-Raphaël.

Modification de la grille tarifaire du stationnement de l'hôpital. La période autofinaçable sera de trois ans plutôt que cinq ans. La grille tarifaire du stationnement pour les visiteurs montera plus rapidement pour atteindre un maximum de 8 \$ par jour.

Ajout du Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger au projet d'économie d'énergie. Plusieurs actions dont le changement des fenêtres et l'installation d'éclairage beaucoup plus performant font parties du projet d'économie d'énergie au Centre d'hébergement Denis-Benjamin-Viger.

Prochaine rencontre. La prochaine rencontre aura lieu le 27 octobre 2008, à l'installation Hôpital général du Lakeshore.