

Réunion du conseil d'administration tenue le 30 mars 2009 à l'installation Hôpital général du Lakeshore

Ce bulletin est un compte rendu succinct des principaux sujets d'intérêt discutés lors de la réunion du conseil d'administration (CA) du CSSS de l'Ouest-de-l'Île. Une copie du procès-verbal approuvé par le conseil d'administration peut être obtenue auprès de la direction générale.

Les membres du conseil d'administration (CA) du CSSS de l'Ouest-de-l'Île ont discuté de la rénovation de l'urgence et de projets de collaboration avec deux établissements de santé et de services sociaux, lors de leur réunion du 30 mars à l'Hôpital général du Lakeshore.

Rénovation de l'urgence

L'Agence de santé et des services sociaux de Montréal devrait donner le feu vert à la rénovation de l'urgence de l'Hôpital général du Lakeshore, a annoncé Suzanne Turmel, directrice générale. Si tout se passe comme prévu, le CSSS pourrait commencer la conception des plans d'ici quelques semaines. Cette annonce fait suite à une rencontre entre Mme Turmel et les responsables de l'Agence le 27 mars dernier. Richard Legault, président du CA, a tenu à rappeler aux membres que le ministre de la Santé et des Services sociaux, Yves Bolduc, avait déjà manifesté son appui à ce projet lors d'une visite en février.

Programme d'agrément

Ginette Samson, responsable de l'agrément, a présenté le rapport du programme d'agrément 2007-2010. Elle a souligné qu'il y a actuellement 11 équipes d'amélioration continue de la qualité au sein du CSSS. Elle a énuméré les principales activités qui auront lieu avant la visite d'Agrément Canada au mois de novembre 2010. Deux formations au programme QMentum, qui remplace le programme MIRE et qui établit de nouvelles normes d'évaluation de la qualité des services, se tiendront en juin.

Collaboration avec d'autres établissements

Dans son rapport, Mme Turmel a dit vouloir renforcer les liens que le CSSS entretient avec deux institutions de santé et de services sociaux. Le premier partenaire, le CSSS de Vaudreuil-Soulanges, n'a pas d'hôpital sur son territoire. Environ 30 % de sa clientèle utilisent donc les services de l'Hôpital du Lakeshore. « Nous avons intérêt à collaborer avec le CSSS de Vaudreuil-Soulanges puisque nous soignons une partie de leur clientèle », a-t-elle expliqué.

La seconde collaboration se fera avec l'Hôpital Sainte-Anne, à Sainte-Anne-de-Bellevue. Mme Turmel a annoncé que le CSSS discute présentement avec les représentants de cet établissement afin de conclure une entente d'échange de services. Elle estime que cette entente devrait être en vigueur d'ici un an.

Augmentation du déficit

Robert Stocker, trésorier, a annoncé une augmentation du déficit anticipé de l'ordre de 700 000 \$ pour l'année en cours. M. Stocker prévoit ainsi un déficit de 8,1 millions alors qu'il anticipait un déficit de 7,4 millions lors de la rencontre de février. Cette augmentation est due en partie à une demande plus forte que prévue pour les services offerts dans les maisons de naissances, en hémato-oncologie, en hémodialyse, en chirurgie de la cataracte ainsi qu'aux soins à domicile.

Des patients satisfaits

La satisfaction de la clientèle du CSSS quant aux services reçus est très élevée, selon un sondage effectué par le Service des communications. Marie-Josée Labrosse, directrice des Communications et de la planification stratégique, a affirmé que plus de 80 % des usagés se sont dits «très satisfaits » ou «satisfaits » des services qu'ils ont reçus. Les points les plus critiqués ont été les heures d'ouverture et le temps d'attente. Les répondants ont également fait part de leur désir de mieux connaître les services offerts à la communauté. Excellente nouvelle pour le personnel, 89 % des répondants ont jugé l'attention qu'ils ont reçue de façon très positive ! Le sondage a été effectué auprès de 369 répondants.

Gestion des risques

Stéphane Charbonneau, conseiller à la gestion des risques depuis janvier dernier, a fait le bilan du début de son mandat. Il a aussi annoncé l'installation d'un nouveau logiciel permettant de décentraliser la collecte des rapports d'accidents. Avec ce logiciel, les rapports d'accidents pourront être produits en ligne à partir de n'importe quel poste de travail.

Rapport du CMDP

Le D^r Radu Popovici, président du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP), a présenté le rapport annuel 2008 de son organisation. Il a énuméré les nominations faites au sein du CMDP au cours de l'année précédente. Il a annoncé que le système d'archive et de communication des images, acquis par le Lakeshore en novembre 2008, devrait être opérationnel ce printemps. Le CMDP a réalisé un excédent budgétaire en 2008.

Entente d'hébergement

Charles Bertrand, chef des services informatiques, a demandé au CA de ratifier une entente de localisation de local, de serveur et de prestation de services avec la société de gestion informatique SOGIQUE. Les coûts reliés à ce contrat seront assumés par le ministère de la Santé et des services sociaux.

Hommage au D^r John Charters

Le CA a honoré la mémoire du D^r John Charters. D^r Charters a été le premier chef de la pédiatrie de l'Hôpital général du Lakeshore. Une salle d'examen portera son nom et une plaque commémorative sera installée à l'entrée de cette pièce.

Bruits aériens

Marc Brunet représentera le CA au sein du Comité consultatif sur les impacts sanitaires du bruit engendré par le trafic aérien à l'aéroport international Pierre-Elliott-Trudeau.

Prochaine rencontre. La prochaine rencontre aura lieu le 27 avril à l'installation Hôpital général du Lakeshore.